

NOU! SPLENDORILE CHINEI-FESTIVALUL GHETII HARBIN

Beijing – Marele Zid Chinezesc – Harbin - Festivalul International al Sculpturilor din Gheata si Zapada – Shanghai

Transport Avion AIR FRANCE-KLM | 10 zile | de la 1.099 Euro



29 Ianuarie BUCURESTI – AMSTERDAM – BEIJING

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:50 pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL1374 cu destinatia Amsterdam. Decolare la ora 13:50 si sosire in Amsterdam la ora 15:50. Imbarcare pe zborul KL897 cu destinatia Beijing cu decolare la ora 17:30. [Mese incluse in avion]

30 Ianuarie BEIJING – PIATA TIANANMEN – ORASUL INTERZIS

Sosire in Beijing la ora 09:55. Suntem in metropola contrastelor coplecitoare. Colosi de beton, sticla si otel se intrepatrund cu dantelate pagode ale templelor stravechi. Bulevarde gigantice se intersecteaza cu hutonguri (alei traditionale) inguste, pe care trec deopotriwa biciclete, scutere electrice si ultimele tipuri de masini de lux. Opluenta striveste austeritatea cu care coexista, ca doua universuri paralele si inechitabile. Pol planetar de putere politico-economica, metropola primeste saptamanal vizitele oricui este cineva in lumea pe care o cunoastem. Ritmul vietii in Beijing este alert, atractiile sunt nenumarate, istoria ne zambeste la fiecare colt de strada. Exploram acest univers fascinant pentru o experienta cu adevarat memorabila. Incepem experienta chinezeasca cu o vizita la **Parcul Olimpic din Beijing** unde vom vizita din exterior **Stadionul National din Beijing** devenit un adevarat simbol al Chinei dupa inchiderea Jocurilor Olimpice din 2008 si un obiectiv turistic important datorita arhitecturii deosebite, unice in lume! Tot aici in parcul olimpic vom mai putea admira **Centrul National Acvatic** cunoscut sub numele international de **Water Cube**. Vizitam celebra **Piata Tiananmen**, cea mai mare piata din lume, inima orasului Beijing si a puterii politice chineze. Presedintele Mao este inhumat aici, iar parlamentul monolitic chinez supravegheaza piata. De aici se patrunde in Palatul Imperial din timpul dinastiilor Ming si Qing, cunoscut sub numele de **Orasul Interzis**, pentru ca in el nu aveau acces muritorii de rand. Una dintre cele mai valoroase comori ale chinezilor se intinde pe o suprafata impresionanta de 32 de hectare. Spre deosebire de Occident unde tarile sunt definite de o cladire simbol precum Versailles sau Palatul Buckingham, China este reprezentata printr-o serie de cladiri si sali ale Orasului Interzis. Este inclusa in program si vizita la un magazin de ceaiuri. Transfer la hotel si check-in. **Pranz si cina** la restaurant local. Program liber pentru odihna. Cazare la hotel Howard Johnson Paragon Hotel Beijing 4* sau similar Beijing. [Mese incluse: mic dejun in avion, pranz, cina]

31 Ianuarie BEIJING – MARELE ZID CHINEZESC – PALATUL DE VARA

Mic dejun. Excursie la **Marele Zid Chinezesc**, structura imensa, ridicata in scop de aparare, care strabate 5 provincii ale Chinei pe o suprafata de 6.430 km. Vizitam sectiunea Juyongguan. Vizita continua cu **Palatul de Vara**, cea mai bine conservata gradina imperiala, resedinta pe care faimoasa imparatesa Cixi a construit-o din fondurile destinate initial flotei imperiale. Complexul de temple, pavilioane si sali este asezat intr-un cadru de basm, intr-un parc in jurul vastului lac Kunming. Astazi este inclusa in program si vizita la un magazin de jad. Seara sunteti invitati la un **Show Acrobatic**. **Pranzul si cina** sunt incluse la restaurante locale. Cazare la hotel Howard Johnson Paragon Hotel Beijing 4* sau similar Beijing. [Mese incluse: mic dejun, pranz, cina]

01 Februarie BEIJING – TEMPLUL CERULUI - HARBIN

Mic dejun. Ziua incepe cu vizita la **Templul Cerului**, locul unde imparatii din dinastiile Ming si Qing venerau cerul si se rugau pentru pace si prosperitate si apoi ne oprim la un magazin de perle. Servirea mesei de pranz la un restaurant local. Transfer pentru imbarcare pe trenul de mare viteza cu destinatia Harbin. Servirea cinei de tip pachet se va servi in tren. **Bun venit la Harbin – Orasul Ghetii!** Spre deosebire de alte orase chineze Harbin este un oras relativ nou insa este o destinatie ce trebuie vazuta. Faima recenta a orasului este legata de Festivalul International al Sculpturilor din Gheata si Zapada ce se organizeaza aici in fiecare iarna. Sculpturi elaborate, de dimensiuni impresionante, creeaza un taram de poveste efemer ce atrage in fiecare an numerosi turisti. Transfer si cazare la hotel Aulicare Collection Hotel Harbin 4* sau similar Harbin. [Mese incluse: mic dejun, pranz si cina].

02 Februarie HARBIN - FESTIVALUL INTERNATIONAL AL SCULPTURILOR DIN GHEATA SI ZAPADA

Mic dejun. In prima parte a zilei facem turul orasului, a carui istorie desi scurta este una fascinanta. Dintr-un mic satuc de pescari a inflorit aici, la inceputul secolului al XX-lea, un oras divers cu influente multiculturale, cladiri

moderne, biserici rusesti si catedrale catolice care se imbina cu arhitectura chineza clasica. Dimineata vizitam **Biserica Ortodoxa Sfanta Sofia**, ale carei turla se inalta catre cer dominand centrul istoric al orasului. Apoi facem o **plimbare pietonala in centrul orasului**, unde strazile pavate de magazine si restaurante, ne poarta inapoi in timp. Urmatoarea oprire este in Parcul Stalin unde se afla inaltat unul dintre reperele orasului, Monumentul dedicat controlului inundatiilor. Acesta este unul dintre cele mai populare locuri de intalnire si de petrecere a timpului liber din oras. Iarna aici se organizeaza tot felul de activitati dedicate sezonului rece precum patinaj sau hochei pe gheata. Servim masa de pranz la un restaurant local. Dupa amiaza descoperim principala atractie a orasului si anume **Festivalul International al Sculpturilor din Gheata si Zapada**. Vizitam mai intai **Expozitia de Zapada de pe Insula Sun** dedicata exclusiv sculpturilor realizate din zapada. Continuum vizitele din aceasta zi si ne indreptam **catre Lumea Ghetii si a Zapezii**, principalul parc tematic cu sculpturilor realizate din zapada si gheata. Seara cina la restaurant local. Cazare hotel Aulicare Collection Hotel Harbin 4* sau similar Harbin. [Mese incluse: mic dejun, pranz si cina].

03 Februarie HARBIN

Mic dejun. Plecam de la hotel si ne indreptam catre **Parcul Tigrilor Siberieni**, situat in nordul orasului Harbin. Aceasta rezervatie naturala, asa cum si numele sugereaza, este dedicata eforturilor de salvare a tigrilor siberieni. Pe masura ce habitatul lor se micsoareaza astfel de locuri dedicate conservarii mediului lor natural si a speciei sunt vitale pentru supravietuirea lor. Servim masa de pranz la restaurant local. Dupa masa de pranz vizitele continua si ne poarta pasii catre **Districtul Daowai** din Harbin. Cladirile de aici sunt realizate intr-un stil caracteristic ce imbina elementele traditionale chineze cu arhitectura baroca. Seara cina la restaurant local. Cazare hotel Aulicare Collection Hotel Harbin 4* sau similar Harbin. [Mese incluse: mic dejun, pranz si cina].

04 Februarie HARBIN – SHANGHAI (avion)

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe **zborul** cu destinatia **Shanghai**. Sosire in Shanghai, cel mai mare oras din China si unul dintre cele mai importante centre comerciale ale Asiei. Orasul are o populatie de 13,5 milioane de locuitori. Shanghai este cel mai mare santier urban de constructii din lume, orasul se mandreste cu peste 640 de zgarie-nori, in timp ce alti 300 sunt in constructie, majoritatea in noul cartier Pudong. Transfer la hotel pentru cazare. Cazare la hotel Northern Shanghai 4* sau similar Shanghai. [Mese incluse: mic dejun]

05 Februarie SHANGHAI

Mic dejun. Incepem turul Shanghai-ului cu vizitarea incantatoarei **Gradini Yuyuan** - cea mai faimoasa din Shanghai decorata cu peste 30 de pavilioane frumoase, lacuri in miniatura, poduri si formatiuni din roci; **Templul Taoist Chenghuang**. Continuum explorarea Shanghaiului cu vizitarea **Shanghai World Financial Center** in prezent a treia cea mai inalta cladire din lume, masurand 492 metri inaltime si avand 101 niveluri. Urcam la etajul 94 pentru o priveliste unica asupra orasului. Pranzul si cina sunt incluse. Seara **croaziera pe Raul Huangpu**. Cazare la hotel Northern Shanghai 4* sau similar. [Mese incluse: mic dejun, pranz si cina]

06 Februarie SHANGHAI

Mic dejun. Zi libera la dispozitie in Shanghai sau **Excursie optionala la Suzhou si Tongli cu pranz inclus**. Astazi vizitam doua dintre atractiile fermecatoare ale Chinei, legendare pentru canalele pitoresti, Suzhou si Tongli. Plimbare intr-o barca traditionala de lemn pe canalele pitorescului orasel Tongli. Servim masa de pranz la un restaurant local si apoi ne indreptam catre Suzhou. Situat in delta raului Yangtze, cunoscut sub numele de la Venetia Orientului, orasul este renumit pentru podurile frumoase de piatra, pagodele si gradinile meticuloase proiectate in stil clasic. 42% din oras este acoperit de apa, iar strazile inguste si aleile cu pavaj dau o atmosfera misterioasa, transformand orasul intr-un loc romantic, relaxant, un refugiu din haosul oraselor mari. Vizitam Gradina Maestrului Retelelor (Wangshiyuan) un loc in care ne armonizam cu natura. Tarif: 95 Euro/persoana pentru minim 20 platitori. Intoarcere la Shanghai. Cazare la hotel Northern Shanghai 4* sau similar Shanghai. [Mese incluse: mic dejun]

07 Februarie SHANGHAI – AMSTERDAM - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL 896 cu destinatia Amsterdam. Decolare la ora 12:40, sosire in Amsterdam la ora 17:45. Imbarcare pe zborul KL 1379 cu destinatia Bucuresti cu decolare la ora 20:45, sosire la Bucuresti pe aeroportul Henri Coanda la ora 00:30 (a doua zi). Sfarsitul pachetului de servicii. [Mese incluse: mic dejun, mese in timpul zborurilor]

Data de plecare: 29.01.2018

Tarife

calculate pentru un grup de 25 platitori

- **1.099 Euro** adult loc in camera dubla, tripla
- **949 Euro** copil 2-11,99 ani, cu 2 adulti in camera
- **1.399 Euro** adult loc in camera single

IMPORTANT! Tarifele in EURO au fost calculate la un curs de **1 EUR=1.12 USD**, valabile la data publicarii programului. In cazul in care moneda americana USD se va aprecia mai mult de 1 EUR=1.10 USD (curs sub 1.10 USD pentru 1 EUR), tarifele se vor recalcula si se va achita suplimentul corespunzator.

Servicii incluse:

- Zboruri la dus Bucuresti => Beijing, Compania KLM via Amsterdam
- Zboruri la retur Shanghai => Bucuresti, Compania KLM via Amsterdam
- Zbor direct in China Harbin => Shanghai, Companie Aeriana locala

- Tren de mare viteza Beijing => Harbin
- Transferuri aeroporturi-hoteluri-aeroporturi
- Transport cu autocar local conform programului excursiei
- Cazare 8 nopti cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel:
 - 2 nopti in Beijing la Hotel Howard Johnson Paragon 4* sau similar
 - 3 nopti in Harbin la Hotel Aulicare Collention Hotel Harbin 4* sau similar
 - 3 nopti in Shanghai la Hotel Northern Shanghai 4* sau similar
- Mese: mic dejun, pranz si cina conform programului excursiei
- Tururile, excursiile si vizitele mentionate in programul excursiei
- Biletele de intrare la obiectivele turistice din program
- Ghizi locali
- Insotitor de grup din partea agentiei

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport si combustibil zboruri intercontinentale si locale: **499 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor)
- Taxa de viza consulara, procesare documente de catre agentie si asistenta la ambasada: **70 Euro/persoana** (poate suferi modificari pana la depunerea actelor). Aceasta taxa se achita la inscriere in agentie.
- Baccis pentru soferi si ghizi locali: ~40 USD/persoana (se achita la sosire in China)
- Asigurarea medicala obligatorie
- Asigurarea storno (optionala, se incheie la semnarea contractului de prestari servicii turistice)

Nota:

- Camerele triple sunt duble cu pat suplimentar (ex. pat pliant, fotoliu-pat, etc.)

In pachet mai sunt incluse cateva vizite reprezentative pentru cultura si civilizatia chineza:

- Vizitarea unui magazin cu produse din **jad**, cea mai pretioasa piatra din China si una dintre cele mai timpurii forme de arta care a atins cote inalte de rafinament. Conform mitului chinezesc al genezei, la moartea zeului Pan Gu, rasuflarea sa a devenit vant si nori, muschii s-au transformat in pamant, iar maduva oaselor a devenit jad si perle.
- Va invitam sa descoperiti secretul producerii matasii chiar la magazinul cu **matasuri**. Secole intregi Vesticii nu au reusit sa descopere secretul fabricarii matasii. Mai mult de 2000 de ani chinezii au tinut secretul, facandu-l cel mai bine pastrat secret din istorie. Inainte ca Japonia si Coreea sa-l descopere, dezvaluirea modului de obtinere a matasii era pedepsita cu moartea.
- Vizitarea unui magazin cu **perle** - chinezii colecteaza, cresc si recolteaza perle de peste 2000 de ani, fiind tara cu cea mai veche productie de perle din lume.
- Vizitarea unui magazin cu **ceaiuri** - Ceaiul traditional este facut din frunzele uscate ale plantei de ceai, initial crescute si cultivate in China. Astazi exista peste 3000 de tipuri diferite de ceai, fiecare fiind denumit dupa zona in care a fost crescut.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- 1 fotografie (color, recenta, de tip pasaport dimensiuni: 3,5 x 4,5 cm, pe hartie lucioasa, cu fata intrega, lobul urechilor vizibil, pozitie serioasa, pe fundal de culoare alba)
- pasaportul in original valabil pentru cel putin inca 6 luni de la data returului din excursie, cu cel putin doua pagini consecutive libere
- daca ati mai calatorit in China, dar nu aveti viza pentru China pe actualul pasaport, este necesar vechiul pasaport sau o copie a paginii cu vechea viza pentru China (daca v-ati schimbat numele intre timp, este necesar sa aveti si un act care sa ateste acest lucru)
- adeverinta de salariat de la societatea la care sunteti angajat cu precizarea functiei / cupon de pensie
- in cazul copiilor adeverinta de elev si certificatul de nastere / in cazul studentilor adeverinta de student
- dacă un aplicant are mai putin de 16 ani si calatoreste in China cu unul dintre parinti sau cu ambii parinti trebuie prezentat si certificatul de nastere (copie și original). Daca un aplicant care are mai putin de 16 ani si calatoreste in China cu o alta persoana (in afara de parinti) este nevoie de o imputernicire.
- copie dupa cartea de identitate
- telefon de contact (indicat telefonul mobil) si nume complet al unei rude care ramane in tara
- asigurare medicala pe toata perioada calatoriei

Termen de inscriere: Minim 4 saptamani inainte de data plecarii

Grup minim: 25 persoane

PENTRU ACEASTA CALATORIE ESTE NECESAR PASAPORTUL VALABIL 6 LUNI DE LA DATA RETURULUI CU VIZA APLICATA!

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- **TRANSFERUL DIN PROVINCIE** la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de agentie cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituri intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentiiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasarile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, agentia alocata un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.