



Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211,711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

*De la palate și zeități, la mirodenii și frunze de ceai*

## INDIA DE SUD & SRI LANKA

**Chennai – Pondicherry – Kumbakonam – Tanjore – Trichy – Madurai – Allepey  
Cochin – Bangalore – Mysore – Colombo – Pinnawala – Dambulla – Polonnaruwa  
Sigiriya – Matale – Kandy – Peradeniya – Gadaladeniya**

O interesantă și fascinantă pagină din manuscrisul culturii și istoriei universale care trebuie parcursă și trecută neapărat în palmaresul oricărui devorator de turism adevărat. Aceste țări ale contrastelor, inițierilor și meditației, unice prin rafinament și tradiție seculară, vă vor cuceri sufletul și mintea deopotrivă. Sunt locuri unde poveștile despre moguli, prințese și zeități fantastice prind viață în umbra somptuoaselor palate și a tainicelor temple fie hinduse, budiste sau jainiste.

**Perioada: 14.03 – 28.03.2018**

**Ziua 1 / 14.03.2018: București – Frankfurt**

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 04:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Frankfurt cu compania Lufthansa, zbor LH 1423 (06:30 / 08:10), de unde se va zbura spre Chennai, cu zborul LH 758 (10:15 / 00:10).

**Ziua 2 / 15.03.2018: Frankfurt – Chennai**

Sosire în Chennai la ora 00:10, întâlnire cu ghidul local și transfer pentru cazare la Hotel Raintree Annasalai 5\* (sau similar). Mic dejun. Deasupra efervescenței și aglomerației tipice orașelor indiene, Madrasul, așa cum era cunoscut înainte Chennai-ul, ni se va descoperi ca una dintre delicatele piese ale mozaicului urban indian. Temple magnifice și străvechi își poartă seculara existență alături de clădiri moderne din perioada colonială. Numele acestui oraș este legat, de asemenea, și de numele celui de-al 12-lea apostol al lui Iisus Hristos, Toma, despre care se spune că aici și-a suferit martiriul în dorința sa de a creștina aceste locuri. Ziua va continua cu turul orașului, care va include Fortăreața St. George, amprentă a epocii coloniale britanice (oprire doar pentru fotografii), Catedrala Sf. Maria, cea mai veche biserică anglicană din India, Muzeul (Galeriile de Artă și Galeriile de Bronz), Basilica Sf. Toma, despre care se spune că a fost construită peste mormântul apostolului Sf. Toma Didymus și Templul Sri Parthasarathy. Cină și cazare la Hotel Raintree Annasalai 5\* (sau similar).

**Ziua 3 / 16.03.2018: Chennai – Pondicherry – Kumbakonam (280 km)**

Mic dejun. Plecare spre Pondicherry unde vom face un tur panoramic, care va include Sri Aurobindo Ashram, locul unde Sri Aurobindo (scriitorul, filozoful și yoghinul indian de limbă engleză care a luptat pentru eliberarea Indiei de sub tutelă britanică) și mama sa au trăit cea mai mare parte a vieții lor, Muzeul Pondicherry, unde se regăsește una dintre cele mai rafinate colecții de arhitectură și sculptură și cartierul Auroville proiectat de arhitectul francez Roger Anger. În continuare ne vom îndrepta spre Kumbakonam pentru cină și cazare la Hotel Indeco Swamimalalai 3\* (sau similar).

**Ziua 4 / 17.03.2018: Kumbakonam – Tanjore – Trichy – Madurai (232 km)**

Mic dejun. Plecare spre Tanjore, unde vom vizita Palatul Tanjore, care găzduiește o librărie, un muzeu și o galerie de artă și Templul Brihadeshwara, construit de Raja Raja. Plecare spre Trichy, oraș antic și deopotrivă cosmopolit, construit în jurul unei fortărețe, unde vom vizita Templul Srirangam și Templul Fortăreței. Ne vom îndrepta în continuare spre Madurai, oraș străvechi cunoscut ca "Atena estului", care



Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211,711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

datează din sec. al VI-lea, fosta capitală a puternicului imperiu Pandyan, aici luând ființă acum 2.000 de ani una dintre cele mai vechi universități indiene. Cină și cazare la Hotel Heritage Madurai 5\* (sau similar).

## **Ziua 5 / 18.03.2018: Madurai**

Mic dejun. Suntem în cel de-al doilea mare oraș din Tamil Nadu, Madurai, Scaunul puterii de Pandyas, situat pe malurile râului Vaigai care este împânzit de numeroase temple, fapt pentru care și-a câștigat pe bună dreptate denumirea de "Orașul templelor". Vom porni în explorarea orașului, care va include vizitarea Palatului Nayak și a Templului Meenakshi, cel mai important templu din India de Sud, care se întinde pe o suprafață de aproximativ 350 de hectare. Cină și cazare la Hotel Heritage Madurai 5\* (sau similar).

## **Ziua 6 / 19.03.2018: Madurai – Allepey (250 km)**

Mic dejun la pachet. Deplasare spre Allepey, supranumit și "Veneția Estului", pentru a ne îmbarca într-o croazieră pe un "Kettuvallom", una dintre celebrele ambarcațiuni tradiționale folosite în antichitate pentru transportul mărfurilor scumpe și al mirodeniilor. Vasul este dotat cu camere duble și tot confortul necesar pentru a ne simți ca niște adevărați moguli. În această croazieră vom descoperi mai bine viața din satele tradiționale indiene, tainica atracție a templelor străvechi, precum și frumusețea debordantă a naturii înconjurătoare. Pensiune completă și cazare o noapte la bordul micului vas de croazieră Lake and Lagoons House Boat (sau similar).

## **Ziua 7 / 20.03.2018: Allepey – Cochin (60 km)**

Mic dejun. După debarcare, ne vom îndrepta către Cochin, "palmierul verde" sau "Regina Mării Arabiei", denumit astfel pentru șarmul său unic. Frumusețea și poziția favorabilă a acestui oraș au fermecat numeroși comercianți încă din timpuri străvechi. Chinezi, europeni, evrei, arabi și indieni au găsit aici un plăcut mod de viață simbiotic, ale cărui măturii stau în stilul arhitectonic al clădirilor din oraș. Vom face turul capitalei comerciale a Keralai, care va începe cu vizitarea Palatului Mattancherry, Biserica Sf. Francisc, care adăpostește piatra funerară din anul 1524 a celebrului explorator portughez Vasco da Gama, Fortăreața, zona veche portuară, Basilica Santa Cruz (exterior), cartierul evreiesc și Sinagoga construită în anul 1568. Seara vă invităm să vă bucurați de o reprezentație artistică a celebrilor dansatori tradiționali Khatakali, emblematici pentru această parte a Indiei. Cină și cazare la Hotel Beaumonde Fern 4\* (sau similar).

## **Ziua 8 / 21.03.2018: Cochin – Bangalore – Mysore (145 km)**

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru zborul spre Bangalore, de unde vom pleca la Mysore, unul dintre orașele princiare ale Indiei de Sud. Vom porni într-un tur panoramic al maiestuosului Mysore sau "orașul palatelor", care va include Palatul Amba Vilasa, cel mai important palat al orașului, a cărui frumusețe și grandoare sunt puse în evidență în zilele festive și seara în special, de aprox. 97.000 de becuri luminoase, Palatul Jaganmohan, construit cu mai bine de 150 de ani în urmă, un exemplu elocvent al stilului hindu, Biserica catolică Sf. Filomena, o copie a Domului din Koln, dealurile Chamundi și Templul Taurului. Cină și cazare la Hotel Quoram 4\* (sau similar).

## **Ziua 9 / 22.03.2018: Mysore – Bangalore (145 km)**

Mic dejun. Plecare spre Sri Rangapattanam pentru vizitarea mormântului lui Tipu Sultan după care vom pleca spre Bangalore sau „grădina Indiei”, cum mai este denumită capitala provinciei Karnataka, unde vom face un tur panoramic de oraș care va include Palatul Vidhana Soudha, sediul administrației provinciei Karnataka, Palatul lui Tipu Sultan și Grădina Botanică. Cină și cazare la Hotel The Pride 4\* (sau similar).

## **Ziua 10 / 23.03.2018: Bangalore – Colombo**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Colombo unde vom face un tur panoramic de oraș care va include una dintre cele câteva biserici creștine, Biserica Olandeză în Wolfendaal, Moscheea Davatagaha, un templu budist, un templu hindus, zona comercială a orașului cu Pettah Bazar, Universitatea și Piața Independenței. Cină și cazare la Hotel Colombo Pegasus Reef 4\* (sau similar).

## **Ziua 11 / 24.03.2018: Colombo – Pinnawala – Dambulla (187 km)**

Mic dejun. Plecare spre "orfelinatul" de elefanți de la Pinnawala, o experiență unică care ne va impresiona cu siguranță. Vom afla detalii despre aceste animale inteligente și fascinante pe care le vom putea admira în habitatul lor natural. Ferma a început să funcționeze ca orfanagiu în anul 1975 pentru 7 pui de elefanți



Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211,711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

abandonați, iar între timp s-a transformat într-un centru de cercetare și studii asupra elefanților, cu sprijinul cercetătorilor locali și internaționali. Traseul zilei va continua spre Dambulla, unde ne va fascina Templul Stâncii construit în sec. I î.Hr. de către legendarul rege Walagambahu, templu intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO. Templul uimește prin întinderea sa, un sistem de 5 peșteri care ocupă un perimetru de aproximativ 2.000 m<sup>2</sup> pictați aproape în totalitate. Primele trei peșteri sunt mai bine păstrate, mai vechi și mai mari decât celelalte. Pereții și tavanele celor cinci peșteri sunt acoperite cu motive budiste, iar în peșteri sunt peste 130 de statui ale lui Buddha, ale zeilor și regilor, cea mai impunătoare statuie care îl reprezintă pe Buddha măsurând 14 m. Cină și cazare la Hotel Amaya Lake 4\* (sau similar).

## **Ziua 12 / 25.03.2018: Dambulla – Polonnaruwa – Sigiriya – Dambulla (142 km)**

Mic dejun. Astăzi ne vom deplasa spre Polonnaruwa, a doua capitală a Sri Lankăi între sec. al XI-lea și al XII-lea, care în prezent face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Drumul ne va purta pe lângă plantații de cocos și plantații terasate de orez. În Polonnaruwa vom vizita câteva obiective spectaculoase, precum ruinele vechiului Palat Regal, complexul Gal Viharya, un sanctuar de piatră cu celebrele statui ale lui Buddha în cele 4 ipostaze diferite, sala de audiențe, Baia Lotusului, statuia regelui Parakramabahu, Templul Shiva, Lankathilake, Watadage și Galpotha. Ne vom deplasa apoi spre Complexul de la Sigiriya, denumit și “Fortăreața Cerului”, unde vom vizita Fortăreața, obiectiv înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO și celebrele fresce, “Chipurile Cerești de la Sigiriya”. Fortăreața face parte dintr-un complex urban din antichitate, care se întindea pe o suprafață de aproximativ 70 ha și care cuprindea o mulțime de temple și grădini. Acest complex a fost construit cu rol strategic și de apărare de către regele Kashyapa între anii 477 – 495. Citadela se ridică maiestuos la o înălțime de peste 200 m, pe “Stânca Leului” (unde se ajunge după parcurgerea a aprox. 1000 de trepte), denumire datorată prezenței unui impunător leu la intrarea în fortăreață. Pe vârful acesteia se află fundațiile a ceea ce a fost odată un palat somptuos și grădinile sale, completate de un bazin. Pe una dintre căile de acces s-a mai păstrat singura lucrare antică a picturilor seculare din Sinhala, fresce de dimensiuni mari în culori originale pline de prospețime și delicatețe. Întoarcere la Hotel Amaya Lake 4\* (sau similar) pentru cină și cazare.

## **Ziua 13 / 26.03.2018: Dambulla – Matale – Kandy (82 km)**

Mic dejun. Ziua va începe cu o vizită la Matale, unde vom vedea o grădină de condimente și mirodenii, aceasta fiind printre cele mai vestite din Sri Lanka. Aici vom descoperi secretele cultivării și prelucrării condimentelor și mirodeniilor folosite în rafinata bucătărie indiană. Călătoria va continua către Kandy sau “citadela de pe deal”, ultima capitală a regilor sinhalezi intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO, în care anual are loc procesiunea Perahera. Vom face un tur de oraș în legendara cetate care va include bazarul, un centru de artizanat, muzeul pietrelor prețioase, un lapidariu, precum și Templul Dintelui Sacru, unde s-ar putea să fim invitați să participăm la o ceremonie “Puja”. Templul a fost astfel denumit deoarece, în sec. al IV-lea, dintele lui Buddha a fost adus în Sri Lanka, ascuns în părul prințesei Orissan (pentru a nu fi atins de mâinile profanilor) și așezat în acest templu. Relicva a devenit în timp foarte prețuită în Sri Lanka și în lumea budistă, în prezent fiind considerată cea mai prețioasă relicvă a locului. Cină și cazare la Hotel Cinnamon Citadel 4\* (sau similar).

## **Ziua 14 / 27.03.2018: Kandy – Peradeniya – Gadaladeniya – Colombo (120 km)**

Mic dejun. Plecare spre Peradeniya, unde vom vizita Grădina Botanică înființată de regele Sinhala și extinsă de britanici în timpul epocii coloniale. Aceasta se întinde pe o suprafață de 147 de acri și prezintă o diversitate impresionantă de copaci, plante și flori exotice. Vom pleca în continuare spre Gadaladeniya unde vom vizita Templul Budist Gadaladeniya, un exemplu reprezentativ al stilului arhitectural sacru din sudul Indiei. Transfer la Colombo pentru cină și cazare la Hotel Pegasus Reef 4\* (sau similar).

## **Ziua 15 / 28.03.2018: Colombo – Viena – București**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Viena cu zborul companiei Austrian Airlines, OS 48 (10:05 / 16:00), de unde vom pleca spre București cu zborul OS 767 (20:15 / 22:50).



Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211,711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

## TARIF: 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 620 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se recalculează)

### TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Frankfurt – Chennai și Colombo – Viena – București cu compania Austrian Airlines
- transport continental cu avionul pe rutele: Cochin – Bangalore și Bangalore – Colombo
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 5 nopți de cazare în Sri Lanka, în hoteluri de 4\*
- 4 nopți de cazare în India de Sud în hoteluri de 5\*, 3 nopți de cazare în hoteluri de 4\* și 1 noapte de cazare în hotel de 3\*
- 1 noapte de cazare pe vas
- mesele menționate în program: 14 mic dejunuri, 1 dejun și 14 cine (conform program)
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- transferurile, tururile, croazierele și excursiile menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate /faliment al agenției de turism

**NOU** Începând cu anul 2018, agenția tour-operatorie oferă turiștilor care se înscriu pe circuitele proprii **transferuri gratuite** la și de la Aeroportul Henri Coandă – Otopeni, din următoarele localități:

- Sibiu, Rm. Vâlcea, Pitești
- Brașov, Predeal, Sinaia, Câmpina, Ploiești
- Iași, Târgu Frumos, Roman, Bacău, Onești, Adjud, Focșani, Buzău, Urziceni
- Constanța, Medgidia, Cernavodă, Fetești, Slobozia
- transferurile gratuite se vor rezerva la înscriere, rezervările ulterioare fiind posibile doar în limita locurilor disponibile și cu minim 21 zile înainte de plecare
- dacă turistul renunță la transferul de dus, transferul de retur se anulează automat; acesta va putea fi asigurat doar dacă vor mai fi locuri disponibile la acel moment în mijlocul de transport
- prezentarea la transfer se va face cu minim 15 minute înainte de ora de plecare comunicată
- turiștii care beneficiază de acest serviciu, sunt obligați să furnizeze un număr de telefon mobil la care să poată fi contactați în eventualitatea modificării orei de îmbarcare
- agenția tour-operatorie nu-și asumă răspunderea pentru neprezentări, întârzierile la transfer ale turiștilor sau apariția unor evenimente neprevăzute (blocarea traficului rutier, condiții meteo nefavorabile, accidente rutiere etc.) care pot duce la întârzierea transferului și pierderea zborului; în această situație, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de către turist
- transferurile sunt asigurate de agenția tour-operatorie cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri) și/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri
- dacă agenția tour-operatorie trebuie să asigure transferuri gratuite pe aceeași rută și din aceleași orașe pentru 2 sau mai multe circuite cu plecare sau sosire în aceeași zi, se va organiza un singur transfer pentru toți pasagerii din circuitele respective, cazuri în care pot apărea timpi de așteptare mai mari, de până la 3 ore; în astfel de situații, turiștii vor fi anunțați și vor trebui să confirme dacă doresc să beneficieze de transfer în condițiile date, sau nu
- turiștii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului și să țină cont că în mijlocul de transport nu sunt permise fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare



Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211,711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

- transferurile se asigura în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor, aceștia făcând pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării transportului în condiții de siguranță

## TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 490 euro/pers. și aprox. 80 euro/pers. pentru zborurile continentale, care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii билетelor de avion)
- taxe vize: viza de India se obține de la București (50 euro); viza de Sri Lanka se obține on-line (40 euro)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 60 usd/pers., pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii locali, tarifele acestora fiind informative. În funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali
- asigurarea medicală
- asigurarea storno (agenția recomandă încheierea unei asigurări storno)

## ACTE NECESARE:

- **pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei**
- aplicația pentru viza de India se face online de către agenție
- aplicația pentru viza de Sri Lanka se face online de către agenție
- 1 fotografie în format digital color, pe fundal alb, format JPEG
- copie electronică în format PDF după prima pagină a pașaportului cu detalii personale

## CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neintrării grupului minim de turiști

## OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări



Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211,711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite. Totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere servicii în interiorul muzeelor, monumentelor etc. Altfel, ghizii români vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice. Ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agenții locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție. Tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz un ghid local. În tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale (indiferent de cauză)
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »