



Agentia de turism

Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619
C.F. RO 15160395
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL
WEB: www.romaniavacances.ro E-mail: office@romaniavacances.ro

Simfonie de apă și culoare pe tărâmurile vikingilor

SUEDIA – NORVEGIA – DANEMARCA

**Stockholm – Karlstad – Lillehammer – Dombas – Ruta De Aur – Fiordul Geirenger – Stryn Ghețarul
Briksdal – Fiordul Sognefjord – Bergen – Fiordul Hardanger – Gol – Oslo – Copenhaga**

Vă invităm să faceți o călătorie de neuitat, ca o simfonie de apă și lumină, să descoperiți Scandinavia cu locurile sale încărcate de istorie, de la muzeul Vikingilor la castelele medievale din Danemarca, cu peisajele sale de excepție, cu fiorduri impresionante, cascade mărețe și ghețari care par veșnici, cu vestita Rută de Aur alcătuită din Drumul Vulturilor, celebrul Drum al Trolilor și Valea Romsdal, cu orașele pitorești și nu în ultimul rând, cu cele mai frumoase capitale din nordul Europei.

Perioada: 28.07 – 07.08.2018

Ziua 1 / 28.07.2018: București – Munchen – Stockholm

Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 03:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Munchen cu zborul companiei Lufthansa, LH 1657 (06:25 / 07:25) și mai departe spre Stockholm cu zborul LH 2414 (08:50 / 10:55). Transfer pentru cazare la Hotel Good Morning Hagersten (sau similar).

Ziua 2 / 29.07.2018: Stockholm – Karlstad

Mic dejun. Dimineața va debuta cu vizitarea vibrantei capitale a Suediei, Stockholm, un oraș care ne va încânta prin modul în care arhitectura nordică clasică se îmbină armonios cu tendințele moderne, fără ca farmecul trecutului să fie diminuat. Farmecul orașului este dat de rețeaua de poduri și canale, care fac legătura între cele 14 insule ale orașului, dar și de monumentele, bisericile și palatele considerate a fi unele dintre cele mai frumoase din Europa de Nord. Însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic de oraș, ocazie cu care vom putea admira Kungliga Slottet – Palatul Regal, cea mai mare reședință regală din lume, care adăpostește istoria familiei regale suedeze de la origini până în prezent, Saint Gertrude – Catedrala Germană, Stadshuset – sediul Primăriei, unde anual are loc ceremonia decernării premiilor Nobel, Opera, Riddarholm – Biserica Cavalerilor, una dintre cele mai frumoase biserici medievale din Stockholm, Parlamentul, Piața Stortorget, Universitatea și Djurgården – o insulă din centrul orașului, unde se găsesc clădiri și monumente istorice, muzee, galerii, un parc de distracții, un muzeu în aer liber, o frumoasă zonă rezidențială, un port de iahturi etc., care a devenit una dintre zonele de recreere preferate atât de locuitori, cât și de turiști. Timp liber pentru cumpărături sau pentru vizitarea unuia dintre muzee precum Vasa Museet, unde se păstrează nava amiral Vasa, scufundată în anul 1628 în timpul voiajului său inaugural, recuperată din mare în anul 1961, Muzeul Nordic, Muzeul de Etnografie, Muzeul Științei și Tehnologiei. După-amiaza ne vom îndrepta spre Karlstad. Scurtă oprire pe traseu în Orebro pentru a face câteva fotografii castelului din localitate. Cazare la Hotel Scandic Klaralven (sau similar).

Ziua 3 / 30.07.2018: Karlstad – Lillehammer – Dombas

Mic dejun. Astăzi vom trece granița în Norvegia, îndreptându-ne spre Lillehammer, unde vom face un tur panoramic al orașului, renumit pentru organizarea Jocurilor Olimpice de Iarnă în anul 1994. Aerul curat, peisajele variate, evenimentele culturale, muzeele cu tematici diferite precum Muzeul de Artă, Muzeul de Automobile și Muzeul Olimpic, fac din Lillehammer un oraș al culturii, al expozițiilor și al festivalurilor, fiind în același timp și o renumită stațiune de schi datorită poziționării sale într-una dintre cele mai frumoase zone montane ale țării. Timp liber în centrul vechi, pitoresc datorită caselor din lemn care datează din sec. al XIX-lea și principalei străzi pietonale, Storgata, unde vom putea lua dejunul (nu este inclus) sau căuta suveniruri în numeroasele magazine cu specific. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre orașul Dombas, pe drumul numit Per Gynt, un drum montan de o deosebită frumusețe, trecând prin Skeikampen, Wadahl și Otta. Cazare la Hotel Trolltun (sau similar).



Agentia de turism

Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619
C.F. RO 15160395
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL
WEB: www.romaniavacances.ro E-mail: office@romaniavacances.ro

Ziua 4 / 31.07.2018: Dombas – Ruta De Aur – Fiordul Geiranger – Stryn

Mic dejun. Încântați de priveliștea impresionantă a platoului Dovrefjell, vom pleca pe extraordinara Rută de Aur alcătuită de Valea Romsdal, Drumul Trolilor și Drumul Vulturilor. Ne vom îndrepta spre spectaculoasa Vale Romsdal, foarte apreciată de către pasionații de cățărare, aici aflându-se unele dintre cele mai spectaculoase trasee turistice de cățărare, în unele locuri ale văii versanții având abrupturi de peste 1000 m. Traseul va continua pe un drum montan foarte spectaculos spre faimosul Parc Național Trollstigen, unde vom parcurge vestitul Drum al Trolilor, despre care legenda spune că numai ființe cu puteri supranaturale ar fi putut să-l construiască și care oferă priveliști unice asupra văii glaciare. Pe versantul muntelui există un punct de belvedere unde ne vom opri pentru fotografii. Drumul va continua prin peisajul alpin, cu lacuri glaciare, morene, ghețari și după o coborâre de aproape 800 m vom reveni pe teritoriul fiordurilor. Vom traversa Fiordul Storfjord cu ferryboat-ul de la Linge la Eidsdal, de unde vom intra pe un alt traseu excepțional, Drumul Vulturilor, o secvență incredibilă de serpentine care ne va oferi priveliști spectaculoase asupra Fiordului Geiranger, descris de multe ori ca fiind cel mai frumos fiord din întreaga Norvegie, intrat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Ruta de Aur se termină în localitatea Geiranger, aflată la capătul fiordului, unde vom face un scurt popas pentru vizite. La finalul zilei vom traversa fiordul cu ferryboat-ul spre Hellesyt, de unde ne vom îndrepta spre zona Stryn, unde ne vom caza la Hotel First Raftevold (sau similar) situat în nord.

Ziua 5 / 01.08.2018: Stryn – Ghețarul Briksdal – Fiordul Sognefjord – Bergen

Mic dejun. Itinerarul zilei de astăzi ne va duce către Ghețarul Briksdal, care datează de peste un milion de ani, impunătorul ghețar norvegian făcând parte din marele Jostedalbreen, cel mai întins ghețar continental din Europa. "Râul" de gheață pe care îl formează această limbă de ghețar este splendid și grandios atât prin mărime, cât și prin priveliștea creată. Traseul va continua spre localitatea Skei, aflată pe malul celui mai adânc lac din Europa, Jostravatn, după care vom ajunge în cel mai lung și cel mai adânc fiord din Norvegia, al doilea ca mărime din lume, Fiordul Sognefjord - fiordul Rege. Vom traversa această maiestuoasă întindere de apă de la Mannheller la Fodness de unde ne vom îndrepta spre Flam, străbătând Tunelul Lærdal, unul dintre cele mai lungi tunele din lume, cu lungimea de 24,5 km. Odată ajunși în Flam, se poate participa opțional la o croazieră de aprox. 2 ore, prilej de a admira o altă perlă a fiordurilor norvegiene, Fiordul Nærøy. Participanții la croazieră vor debarca în localitatea Gudvangen, unde se vor întâlni cu cei care nu au participat la croazieră și care s-au deplasat spre Gudvangen cu autocarul. Călătoria va continua spre Bergen, oraș hanseatic, unul dintre cele mai frumoase orașe port din Norvegia, de un farmec aparte, fiind înconjurat de 7 dealuri și tot atâtea fiorduri. Cazare în Bergen la Hotel Grand Terminus (sau similar).

Ziua 6 / 02.08.2018: Bergen – Fiordul Hardanger – Geilo

Mic dejun. Dimineața vom vizita orașul Bergen, fosta capitală a Norvegiei, prilej cu care vom vedea portul Bryggen cu atracțiile sale, piața de pește și piața de flori, cartierul hanseatic, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, Casa Grieg, Biserica Sf. Maria etc. Opțional, se poate vizita Fortăreața Bergenhus, acvariul sau se poate face o excursie cu funicularul până în vârful Muntelui Floyen (320 m), care oferă o splendidă panoramă asupra orașului, împrejurimilor și fiordului. În continuarea zilei vom pleca spre Fiordul Hardanger, vom traversa platoul sălbatic și accidentat Hardanger Vidda, prilej cu care vom putea admira un peisaj fantastic, compus dintr-o multitudine de cascade, printre care și cea mai mare, Cascada Voringfoss, cu înălțimea de 183 m, la care ne vom opri pentru fotografii. Cazare în pitoreasca localitate Geilo, la Hotel Geilo (sau similar).

Ziua 7 / 03.08.2018: Al – Oslo

Mic dejun. Astăzi vom pleca spre capitala Norvegiei, Oslo, unde însoțiți de ghidul local, vom face un tur panoramic al orașului, care va include Akershus, cetatea care nu a fost cucerită niciodată, care reprezintă cel mai important monument medieval al Norvegiei, Primăria, unde anual, pe data de 10 decembrie, se decernează premiul Nobel pentru Pace, Bulevardul Karl Johan, Palatul Regal, Opera, trambulina Holmenkolen, Domkirke – Catedrala, Stortinget – Parlamentul și Parcul Vigeland, cel mai mare parc al orașului, cu 192 de sculpturi în granit, bronz și fier, totalizând 650 de figuri ale sculptorului Gustav Vigeland, expuse în aer liber. Opțional, puteți participa la Croaziera Asfințitului, de aprox. 3 ore printre insulițele fiordului Oslo, multe dintre acestea adăpostind cabanele de weekend ale norvegienilor; este inclusă cina bufet de creveți servită la bordul ambarcațiunii, iar la apus, veți putea admira priveliștea încântătoare a capitalei norvegiene dinspre mare. Cazare la Hotel Quality Expo (sau similar).



Agentia de turism

Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619
C.F. RO 15160395
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL
WEB: www.romaniavacances.ro E-mail: office@romaniavacances.ro

Ziua 8 / 04.08.2018: Oslo – Copenhaga

Mic dejun. Dimineața vom avea timp liber pentru explorarea individuală a orașului, pentru vizite la muzee, precum Muzeul Fram, unde este expus Fram, cel mai puternic vas din lume, Muzeul Kon – Tiki, unde sunt expuse vasele din expedițiile lui Thor Heyerdahl, Muzeul Satului Norvegian – Folk Museum, muzeu în aer liber cu case și clădiri tradiționale din toată Norvegia, Muzeul Vikingilor, unde sunt expuse cele trei nave vikinge: Gokstad, Oseberg și Tune sau pentru cumpărături pe principala stradă pietonală Karl Johan. După-amiaza ne vom îmbarca pe ferryboat-ul cu destinația Copenhaga. Vă rugăm să vă pregătiți pentru această noapte un bagaj mic de mână. Pe vas avem asigurată cina cu o băutură inclusă și cazarea în cabine interioare cu 2 paturi. După cină ne vom putea bucura de diversele mijloace de relaxare și amuzament pentru toate vârstele prezente pe vas, precum jacuzzi, discotecă, restaurante, magazine duty-free etc.

Ziua 9 / 05.08.2018: Copenhaga

Mic dejun. Vom ajunge în cursul dimineții în cea mai mare metropolă scandinavă, Copenhaga, capitala Danemarcei, unde ne vom întâlni cu ghidul local, care după o scurtă, dar interesantă introducere în atmosfera acestui oraș, ne va însoți în turul panoramic de oraș care va include cele mai importante obiective turistice ale orașului: Piața Primăriei, Parcul Tivoli, strada pietonală Stroget, Catedrala Sf. Maria, Universitatea, Palatul Cristiansborg, vechiul port Nyhaven, Palatul Amalienborg, reședința de iarnă a familiei regale daneze, unde zilnic la prânz are loc ceremonialul schimbării gărzii, Piața Palatului, unde se află cea mai impunătoare statuie ecvestră din Europa, statuia lui Frederik al V-lea, Fântâna Gefion, Bursa, Palatul Rosenborg, fosta reședință regală, sediul Parlamentului Danez, precum și faimoasa statuie Mică Sirenă, simbolul orașului. După-amiaza, timp liber la dispoziție pentru a explora individual „Veneția nordului” cum mai este denumit orașul, deoarece puține sunt zonele nemărginite de apă, fie că este vorba despre mare sau despre un simplu canal, străzile fiind conectate prin poduri simple sau basculante, acestea fiind de altfel unul din punctele de atracție ale metropolei. Vă recomandăm o plimbare cu vaporețul pe canalele pitorești care străbat orașul sau cumpărături pe vestita stradă pietonală Stroget. Seara puteți vizita parcul Tivoli, care l-a inspirat pe Walt Disney, un parc de distracții cu carusele, săli de teatru și concerte, numeroase restaurante și un magnific foc de artificii la miezul nopții. Cazare la Hotel Scandic Hvidovre (sau similar).

Ziua 10 / 06.08.2018: Copenhaga – Munchen – București

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru explorarea pe cont propriu a orașului Copenhaga, pentru ultimele cumpărături sau pentru vizite opționale la Frederiksborg, Kronborg și Fredensborg. Transfer la aeroport pentru zborul companiei Lufthansa, LH 2445 (19:20 / 20:55) spre Munchen, de unde se pleacă spre București cu zborul LH 1656 (22:05 / 01:00).

Ziua 11 / 07.08.2018: București

Sosire pe Aeroportul Henri Coandă la ora 01:00.

TARIF: 985 EURO + 390 RON / loc în cameră dublă; Supliment single: 350 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 30 turiști; pt. 25 - 29 turiști, tariful se majorează cu 60 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Munchen – Stockholm și Copenhaga – Munchen – București cu compania Lufthansa
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 8 nopți cazare în hoteluri de 4* și 3*
- 1 noapte de cazare pe ferryboat în cabină interioară cu 2 paturi
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri și cină cu o băutură inclusă pe ferryboat-ul de la Oslo la Copenhaga
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile, excursiile menționate în program
- traversările cu ferryboat-ul
- tururi de oraș cu ghizi locali în Stockholm, Oslo și Copenhaga
- conducător de grup român
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism



Licenta A 2619
C.F. RO 15160395
ORC J/02/130/28.01.2003

Agentia de turism

Vest Travel & Vacances

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL
WEB: www.romaniavacances.ro E-mail: office@romaniavacances.ro

NOU Începând cu anul 2018, agenția tour-operatoră oferă turiștilor care se înscriu pe circuitele proprii **transferuri gratuite** la și de la Aeroportul Henri Coandă – Otopeni, din următoarele localități:

- Sibiu, Rm. Vâlcea, Pitești
 - Brașov, Predeal, Sinaia, Câmpina, Ploiești
 - Iași, Târgu Frumos, Roman, Bacău, Onești, Adjud, Focșani, Buzău, Urziceni
 - Constanța, Medgidia, Cernavodă, Fetești, Slobozia
- transferurile gratuite se vor rezerva la înscriere, rezervările ulterioare fiind posibile doar în limita locurilor disponibile și cu minim 21 zile înainte de plecare
- dacă turistul renunță la transferul de dus, transferul de retur se anulează automat; acesta va putea fi asigurat doar dacă vor mai fi locuri disponibile la acel moment în mijlocul de transport
- prezentarea la transfer se va face cu minim 15 minute înainte de ora de plecare comunicată
- turiștii care beneficiază de acest serviciu, sunt obligați să furnizeze un număr de telefon mobil la care să poată fi contactați în eventualitatea modificării orei de îmbarcare
- agenția tour-operatoră nu-și asumă răspunderea pentru neprezentări, întârzierile la transfer ale turiștilor sau apariția unor evenimente neprevăzute (blocarea traficului rutier, condiții meteo nefavorabile, accidente rutiere etc.) care pot duce la întârzierea transferului și pierderea zborului; în această situație, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de către turist
- transferurile sunt asigurate de agenția tour-operatoră cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri) și/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri
- dacă agenția tour-operatoră trebuie să asigure transferuri gratuite pe aceeași rută și din aceleași orașe pentru 2 sau mai multe circuite cu plecare sau sosire în aceeași zi, se va organiza un singur transfer pentru toți pasagerii din circuitele respective, cazuri în care pot apărea timpi de așteptare mai mari, de până la 3 ore; în astfel de situații, turiștii vor fi anunțați și vor trebui să confirme dacă doresc să beneficieze de transfer în condițiile date, sau nu
- turiștii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului și să țină cont că în mijlocul de transport nu sunt permise fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare
- transferurile se asigura în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor, aceștia făcând pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării transportului în condiții de siguranță

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale: aprox. 245 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxele de intrare la obiectivele din program
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, anunțat de partenerul local, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- croazieră de la Flam la Gudvangen: aprox. 45 euro/pers.
- urcare cu funicularul în Bergen până în vârful muntelui Floyen: aprox. 15 euro/pers.
- plimbare cu vaporețul pe canalele din Copenhaga: aprox. 15 euro/pers.
- croaziera Asfințitului, cu cina inclusă, în Oslo: aprox. 70 euro/pers.
- supliment cabină exterioară la ferry Oslo - Copenhaga: 80 euro/pers. în cabină dublă; 150 euro/pers. în cabină single
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi
- bacșișuri pentru șoferi și ghizi locali, mai puțin pentru bagajști: 3 euro/pers./zi; bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale



Agentia de turism

Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619
C.F. RO 15160395
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.238; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL
WEB: www.romaniavacances.ro E-mail: office@romaniavacances.ro

- supliment 4 cine la hotelurile din Karlstad, Dombas, Stryn și Geilo: 95 euro/pers. (acest supliment se achită în agenție, odată cu pachetul de servicii)
- asigurarea medicală
- asigurarea storno (agenția recomandă încheierea unei asigurări storno)

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate valabilă, emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română (cărțile de identitate românești emise înainte de 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obliga să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite. Totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta



Agentia de turism

Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619
C.F. RO 15160395
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL
WEB: www.romaniavacances.ro E-mail: office@romaniavacances.ro

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere servicii în interiorul muzeelor, monumentelor etc. Altfel, ghizii români vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice. Ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agenții locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția. Tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz un ghid local. În tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale (indiferent de cauză)
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți.