

CANADA & SUA COASTA DE EST, Dincolo de imaginatie

**Montreal – Quebec – Ottawa – Toronto – Pittsburgh – Washington - New York
Inclus!!! Vizita la spectaculoasa Cascada Niagara**

Transport Avion Lufthansa | 15 zile | de la 2.299 Euro

02.03 Ziua 1 | BUCURESTI – MONTREAL

Intalnire cu reprezentantul agentiei la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1653 cu destinatia Montreal via Munchen. Decolare la ora 13:00. Sosire in Munchen la ora locala 14:05. Imbarcare pe zborul LH 474 cu destinatia Montreal cu decolare la ora 15:10. Sosire pe aeroportul din Montreal la ora 17:55. Bun venit in **Montreal**, al doilea cel mai mare oras francofon din lume, capitala comerciala a Canadei, centru strategic pentru afaceri, economie, tehnologie, industrie aerospaciala, farmaceutice, educatie, design, cultura, film sau afaceri modiale. Daca nu v-a suprins amalgamul diversitatii de care se bucura Montreal, aflati ca a fost declarat destinatia numarul 1 pentru studentii din toata lumea, fiind cel mai popular oras Nord-American in materie de organizare a evenimentelor internationale, cu nu mai putin de patru Universitati renumite in lumea intrega. Transfer la hotel. **Cazare hotel Fairmont The Queen Elizabeth 4* situat central** sau similar. Detalii pe www.fairmont.com/queen-elizabeth-montreal/



03.03 Ziua 2 | MONTREAL

Mic dejun. Orasul stabilit initial in jurul Muntelui Royal, se imparte astazi in nu mai putin de 19 cartiere gestionate individual in care traiesc peste 80 de comunitati etnice diferite. Incepem **turul de oras insotiti de ghidul local**, care ne va purta pentru inceput spre centrul orasului si principalele sale artere destinate cumparaturilor, continuam cu Orasul Subteran, Orasul Vechi, si Piata Jaques-Cartier unde facem un scurt stop pentru a vedea Basilica Notre Dame, Strada trendy St. Denis si Muntele Royal, cu ale sale zone rezidentiale exclusiviste. Vizite exterioare la centrul artistic si cultural Place des Arts, Universitatea McGill, Muzeul de Arte, Catedrala Maria Regina Lumii, Palatul Bursei, Primaria, Insulele Sfanta Elena si Notre Dame, Raul Saint Lawrence, Stadionul Olimpic si Gradina Botanica. Dupa turul de oras, timp liber la dispozitie. **Cazare hotel Fairmont The Queen Elizabeth 4* situat central** sau similar.

04.03 Ziua 3 | MONTREAL - QUEBEC

Mic dejun. Ne indreptam spre Provincia **Quebec** care ne incanta cu lacuri cristaline, paduri vaste si dealuri fertile. Ajungem in orasul Quebec, loc apartinand Patrimoniului Mondial UNESCO, oras cunoscut ca „provincia frumoasa”, de multe ori castigandu-si recunoasterea si ca „Europa Americii de Nord”. Incepem **turul de oras** cu Piata Armelor, Castelul Frontenac, Terasa Dufferin, Grand Allee – una dintre cele mai populare artere din Quebec, Dealurile lui Abraham cu vedere spre Citadela, Palatul Parlamentului si Basilica Notre Dame. Vetii fi incantati de Cartierul Petit Champlain, cel mai vechi cartier comercial din America de Nord. Stradutele lui pavate si numeroasele boutique-uri si bistrouri atrag turisti din lumea intrega. **Cazare hotel Chateau Laurier 4* situat central** sau similar. Detalii pe www.hotelchateaulaurier.com/en/



05.03 Ziua 4 | QUEBEC - CASCADA MONTMORENCY - BASILICA SAINTE ANNE DE BEAUPRE

Mic dejun. Excursie de 1 zi **Quebec Arta, Istorie si Cultura de-a lungul coastei Beaupre**. Prima oprire este la **Cascada Montmorency**. Reprezentata in multe tablouri, aceasta spectaculoasa cascada are o inaltime de 83 de metri si este cu 30 de metri mai inalta decat Cascada Niagara. Urmatoarea oprire este la **Muzeul de Arta in Cupru Albert Gilles**. Descoperim muzeul intr-un tur ghidat si suntem martori la o demonstratie traditionala "Repoussé", arta lucrului in metal, care este pe cale de disparitie. Sa creezi obiecte artistice si utile dintr-un material considerat una dintre resursele naturale ale Canadei, ii da o semnificatie simbolica deosebita. Continuum de-a lungul drumului pitoresc si ajungem la **brutaria Chez Marie**. A patra generatie a familiei traieste in batranul Côte-de-Beaupré, intr-o gospodarie de piatra construita in 1652. Cuptorul in care se coace painea are o vechime de 150 de ani. Suntem invitati la o degustare cu paine facuta in casa unsa cu unt de artar. Ultima oprire este la **Basilica Sainte Anne de Beupre**, cel mai vizit loc de pelerinaj din Canada, primind peste o jumătate de milion de pelerini anual. Este inchinata sfintei protectoare a Quebecului si atrage pelerini din toata America de Nord. Legenda spune ca pe la mijlocul sec. al XVII-lea marinarii batuti de furtuna au fost scapati rugandu-se Sfintei Ana, mama Fecioarei Maria. De atunci au urmat si alte miracole si tamaduri, mai ales vindecarea bolnavilor si persoanelor cu dizabilitati. Intoarcere in Quebec. **Cazare hotel Chateau Laurier 4* situat central** sau similar.



06.03 Ziua 5 | QUEBEC - OTTAWA

Mic dejun. Plecare spre **Ottawa**, capitala Canadei, un oras al muzeelor, al spectacolelor publice grandioase, care reflecta originile fondatorilor sai, mai intai nativi si apoi britanici. Pe parcursul **turului de oras** trecem pe langa Palatul Parlamentului, Strada Sparks, Rideau Hall – locul de resedinta si lucru al fiecarui guvernator general incepand din 1867, Canalul Rideau – cu o lungime de 202 km si Ferma Experimentală de Agricultura. Piata ByWard este una dintre atractiile principale ale orasului, un loc grozav pentru servirea cinei, shopping si locul ideal pentru a degusta delicioasele Beavertails. Bogat in istorie, orasul abunda in muzee educationale, de la Muzeul Stiintei si Tehnologiei, Galeria Nationala de Arta pana la Muzeul Civilizatiei care pastreaza dovezi existentiale mai vechi de 10.000 de ani de cultura, istorie si pre-istorie Canadiana. Turul se incheie la hotel, restul zilei fiind libera pentru a explora orasul pe cont propriu. **Cazare hotel Sheraton Ottawa 4* situat central** sau similar. Detalii pe: <http://www.sheratonottawa.com/>

07.03 Ziua 6 | OTTAWA - TORONTO

Mic dejun. Plecare spre **Toronto** cu autocarul. Ajungem in centrul vietii financiare si comerciale din Canada. Comunitatea urbana dateaza din 1793, cand oficialii coloniilor britanice au fondat orasul York la frontiera Canadiana Nordica. In 1834 acesta devine orasul Toronto, iar prin evolutie si extindere, se transforma intr-unul dintre cele mai frumoase si multiculturale locuri urbane din lume. Patrundem in inima orasului pentru un **tur** ce include Turnul CN, Masivul Stadion Skydome, Cartierul financiar si cel al modei, Strada Yonge, Yorkville, Forest Hill si Caza Loma, Portul si Cheiul Reginei, Chinatown, Piata St. Lawrence, Vechea si Noua Primarie, Centrul Eaton, Cladirea Parlamentului si Universitatea. Dupa-amiaza libera la dispozitie. Optional, puteti face o calatorie ametoitoare pana in varful Turnului CN – 553.3 m, pentru o spectaculoasa panorama asupra orasului. Este inca cea mai inalta constructie de sine statatoare din lume. **Cazare hotel Chelsea 4* situat central** sau similar. Detalii pe <http://www.chelseatoronto.com/en/>



08.03 Ziua 7 | TORONTO – CASCADA NIAGARA

Mic dejun. Astazi vom face o excursie inedita, pentru a descoperi una dintre minunile lumii – **Cascada Niagara** – este numele colectiv dat celor trei cascade ce sfasie granita internationala dintre Canada si Statele Unite ale Americii, mai exact cea dintre Provincia Ontario si Statul New York, si care impreuna formeaza capatul sudic al defileului Niagara. Doua dintre cascade se afla in partea americana, American Falls si Bridal Veil Falls cu un volum al apei de 567.811 litri/secunda, in timp ce cea de-a treia "Horseshoe" Falls cu o cadere de 2.271.247 litri/secunda, o inaltime de 51 de m

si o lungime a coastei de 792 de m, este situata in partea Canadiana. Anual, 12 milioane de turisti sunt atrasi de frumusetea maiestuoasa a acestei minuni a naturii. Ne imbarcam pe vasul de croaziera Hornblower in care descoperim ca zgomotul, ceata si milioane de litri de apa eliberati de la o inaltime de 51 de metri creeaza un spectacol memorabil. Timp liber pentru pranz. Dupa pranz drumul ne poarta prin zona Niagara-on-the-Lake, unde va avea loc o vizita la o crama locala cu degustare de vin inclusa. Cazare **hotel Sheraton on the Falls 4* direct la cascada Niagara** sau similar. Detalii pe www.sheratononthefalls.com



09.03 Ziua 8 | TORONTO – PITTSBURGH

Mic dejun. Ne deplasam catre **Pittsburgh** cu autocarul. Ajungem in „Orasul de Fier” care s-a transformat dintr-un oras industrial intr-un oras fascinant pentru turisti, cu locuri deosebit de frumoase, o viata culturala bine pusa la punct si o arhitectura veche, valoroasa. Cele mai cunoscute nume legate de Pittsburgh, sunt Carnegie care a modernizat productia de otel, mostenirea sa fiind inca sinonima cu orasul si majoritatea institutiilor culturale si educationale, si Heinz, marca celebra de ketchup, companie stabilita aici in 1869. Cazare **hotel Holiday Inn Express & Suites Pittsburgh Airport 3*superior** sau similar. Detalii pe www.ihg.com

10.03 Ziua 9 | PITTSBURGH – WASHINGTON

Mic dejun. Ne intreprtam catre **Washington DC**. Capitala Statelor Unite ale Americii inca din anul 1790, Washingtonul este inima experientei americane. Aici s-a scris istoria si s-au luat cele mai importante decizii, aici au trait si au murit presedinti si aici este casa spirituala a tuturor americanilor. Arhitectura orasului Washington este foarte variata. Sase dintre primele 10 cladiri din topul "America's Favorite Architecture" din 2007 se afla in Districtul Columbia: Casa Alba, Catedrala Nationala din Washington, Thomas Jefferson Memorial, Capitoliul Statelor Unite, Monumentul lui Lincoln si Vietnam Veterans Memorial. Stilurile arhitecturale neoclasice, georgian, gotic și modern sunt toate reflectate printre cele sase structuri si multe alte edificii importante din Washington. Descoperim toate acestea **tur de oras de ½ zi cu ghid local**. Cazare **hotel Holiday Inn Washington-Central/White House 3* superior situat central langa Casa Alba** sau similar. Detalii pe: <http://www.inndc.com/>

11.03 Ziua 10 | WASHINGTON

Mic dejun. **Turul de oras cu autocar si ghid local (8 ore)**. Fara indoiala, cel mai important centru cultural al orasului este Smithsonian Institution si asta deoarece acesta nu gazduieste un singur muzeu, ci este un complex muzeal: Muzeul National Aerospacial, Muzeul National al Amerindienilor, Muzeul National de Istorie Naturala, etc. Dupa-amiaza continuam calatoria in sufletul orasului. De la hoteluri luxoase si hanuri sarmante pana la butikuri atragatoare, magazine de antichitati primitive si pietre vibrante in aer liber, toate abunda in Washington DC, in timp ce magazine de tip outlet, cu reduceri mari de preturi, sunt localizate la numai cateva minute de centru. Washington DC nu este numai mandria natiunii, ci este si un oras sofisticat. Si este Paradisul cumparatorului!! Cazare **hotel Holiday Inn Washington-Central/White House 3*superior situat central langa Casa Alba** sau similar.



12.03 Ziua 11 | WASHINGTON – PHILADELPHIA – NEW YORK

Mic dejun. In drum spre New York trecem prin Philadelphia. Batranul oras **Philadelphia** si-a pastrat din farmecul vremurilor cand Benjamin Franklin se plimba pe strazile sale. Unul dintre cetatenii cei mai deschisi catre progres, Franklin, ar fi fost cu siguranta de acord cu multitudinea de galerii, magazine pline de stil, sau restaurante care au impanzit orasul. Bogata istorie a orasului este inca vizibila in zilele noastre in superba zona istorica: Independence Hall, unde constitutia a fost intens dezbatuta, sau Pavilionul Liberty Bell (stop fotografic). Numeroasele muzee din oras, printre care si excelentul Institut Franklin si Muzeul de Arta al Philadelphiei, sunt institutiile care imbina, la scara

mondiala, istoria si inovatia intr-un mod surprinzator. Lasam in urma Philadelphia si ne indreptam catre New York. Cazare **hotel Holiday Inn Manhattan Financial District 4* situat central** sau similar. Detalii pe www.ihg.com

13.03 Ziua 12 | NEW YORK

Mic dejun. Ceea ce se spune este adevarat: nu exista alt loc pe glob ca orasul New York. In nici un alt oras nu gasiti mai multa cultura, arhitectura, gastronomie, distractie si stralucire la limita unor retele de strazi. Poate acesta este si motivul pentru care New York este atat de frenetic. Vizitatorii si localnicii pur si simplu simt ca nu au suficient timp pentru a experimenta tot ceea ce extraordinarul oras are de oferit. Indiferent de dispozitia voastra, puteti foarte usor sa gasiti divertisment din belsug in orasul care nu doarme niciodata. **Tur de oras New York de 1/2 zi cu ghid local.** Va invitam sa descoperiti principalele atractii ale New York-ului: **Times Square** unul dintre locurile care fac New York-ul un oras care nu doarme niciodata, un loc plin de viata cunoscut pentru numeroasele teatre, cinematografe si reclame imense de pe Broadway; **Catedrala Sfantul Patrick**, una dintre cele mai mari catedrale catolice cladite in stil neogotic din SUA, sediul Episcopiei de New York; **Rockefeller Center**, ce poarte numele prolificului om de afaceri John. D. Rockefeller Jr., este spatiul ce gazduieste 19 cladiri comerciale, ce se intinde pe o suprafata de peste 85 de mii de metri patrati; **Grand Central Station** cea mai mare gara din lume cu 44 de platforme pentru cele 67 de sine, este in acelasi timp unul dintre cele mai importante noduri feroviare din SUA; **Wall Street** din Manhattan, un centru financiar important inca din timpul celui de-al Doilea Razboi Mondial, este sediul bursei americane New York Stock Exchange (NYSE). Dupa-amiaza timp liber la dispozitie. Cazare **hotel Holiday Inn Manhattan Financial District 4* situat central** sau similar.



14.03 Ziua 13 | NEW YORK

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Cumparaturi pana la epuizare ©.....Ce ar insemna o calatorie la New York fara cumparaturi? Din fericire, New York este una din capitalele lumii ca destinatie de cumparaturi, oferind atat ultimele modele in materie de moda, cat si modele retro. Mergeti la Saks pe 5th Avenue pentru stilul trendy sau la Tribeca, Soho si Greenwich Village pentru a gasi cei mai buni designeri si magazine cu oferte. Pentru o zi de neuitat puteti imbinati shoppingul cu vizitare unor obiective simbol ale orasului: **Empire State Building** cea mai inalta cladire din New York, cu o inaltime de 381 de metri si 102 etaje; **Ground Zero** fostul amplasament al Turnurilor Gemene World Trade Center; **Battery Park** cel mai vechi spatiu public deschis din oras, de pe bulevardele sale lungi se poate vedea **Statuia Libertatii**; **South Street Seaport** portul din New York unde s-au dezvoltat magazine luxoase si restaurante; **Catedrala St John The Divine** a patra ca dimensiuni dintre cele mai mari catedrale ale lumii; **Brooklyn Bridge** - dupa ce s-a construit, podul cu schelet de otel, a fost cel mai lung din lume, astazi ofera o imagine impresionanta de ansamblu asupra orasului. Cazare **hotel Holiday Inn Manhattan Financial District 4* situat central** sau similar.

15.03 Ziua 14 | NEW YORK - BUCURESTI

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Dupa-amiaza transfer la aeroportul din Newark pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH 403 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 19:15 si aterizare in Frankfurt la ora 07:40, a doua zi. La ora 09:50 imbarcare pe zborul LH 1418 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 13:10. Sfarsitul pachetului de servicii.

Data de plecare: 02 Martie

Tarife

calculate pentru un grup de 30 platitori

- **2.299 Euro** adult loc in camera dubla
- **3.250 Euro** adult loc in camera single

IMPORTANT! Tarifele in EURO au fost calculate la un curs de **1 EUR=1.12 USD**, valabile la data publicarii programului. In cazul in care moneda americana USD se va aprecia mai mult de 1 EUR=1.10 USD (curs sub 1.10 USD pentru 1 EUR), tarifele se vor recalcula si se va achita suplimentul corespunzator.

Servicii incluse:

- Zboruri Bucuresti => Montreal, Compania Lufthansa via Munchen
- Zboruri New York => Bucuresti, Compania Lufthansa via Frankfurt
- Cazare **13 nopti** cu **mic dejun** inclus la **hoteluri centrale de lant** astfel:
 - ✓ 2 nopti la Montreal, hotel Fairmont The Queen Elizabeth 4* situat central sau similar
 - ✓ 2 nopti la Quebec, hotel Chateau Laurier 4* situat central sau similar
 - ✓ 1 noapte la Ottawa, hotel Sheraton Ottawa 4* situat central sau similar
 - ✓ 1 noapte la Toronto, hotel Chelsea 4* situat central sau similar
 - ✓ 1 noapte la Niagara, hotel Sheraton on the Falls 4* sau similar
 - ✓ 1 noapte la Pittsburgh, hotel Holiday Inn Express Hotel & Suites Airport 3*superior sau similar
 - ✓ 2 nopti la Washington, hotel Holiday Inn Washington-Central/White House 3*sup situat central sau similar
 - ✓ 3 nopti la New York, hotel Holiday Inn Financial District 4* sau similar
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local cu aer conditionat conform itinerariului
- Tururi de oras cu ghid local: Montreal, Quebec, Ottawa, Toronto, Washington, New York
- Excursiile si vizitele din program
- Croaziera Hornblower la Cascada Niagara
- Bilete de intrare la obiectivele din Canada astfel: Basilica Notre Dame, Cascada Montmorency, Muzeul Albert Gilles, Chez Marie, Basilica Sainte Anne de Beaupre, Degustare de vin la crama
- Taxa Autorizatie de Calatorie in Canada
- Insoitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport zbor international: **499 Euro/persoana** (se pot modifica pana la data emiterii biletelor in functie de evolutia pretului petrolului)
- Asigurarea medicala de calatorie
- Asigurarea storno
- Taxa de viza SUA: 160 USD la cursul afisat de BANCA TRANSILVANIA in ziua platii; se achita personal de catre client, la orice sucursala a bancii TRANSILVANIA
- Taxa asistenta si procesare pentru viza: 15 Euro (se achita in agentie la inscriere)
- Bacsis pentru soferi, ghizi locali:
 - ✓ 5 CAD/persoana/zi (sofer + ghid) – obligatoriu in Canada
 - ✓ 8 USD/persoana/zi (sofer + ghid) – obligatoriu in SUA
- Bilete de intrare altele decat cele mentionate la servicii incluse
- Alte vizite decat cele mentionate in program
- Excursiile optionale

Nota: Hotelurile din SUA nu sunt clasificate oficial pe stele. Pe baza dotarilor, a impresiilor turistilor dar si a inspectiei facute de tour operator, acestea au fost incadrate de agentie la stelarea din program pentru o buna orientare a turistilor.

Important!

- Pentru calatoria in SUA este necesar **PASAPORTUL simplu sau electronic** valabil minim 6 luni de la data terminarii calatoriei cu viza aplicata.

ACTE SI CONDITII NECESARE APLICARII PENTRU VIZA

- pasaport valabil minim 6 luni de la data calatoriei (exclus pasaport temporar)
- 1 fotografie color pe fond alb recenta (ultimele 6 luni) pe CD in format JPEG maxim 240KB (format tip SUA)
- adeverinta de la locul de munca cu precizarea functiei si a salariului / talon de pensie in original din ultimele 6 luni / carnet elev
- copii ale actelor de proprietate (casa, masina, teren etc)
- in cazul patronilor de firma, copie dupa actele societatii si ultimul bilant contabil
- extras de cont personal
- copie carte de identitate
- original si copie certificat casatorie, nastere, nastere ale copiilor, deces (dupa caz);
- original si copie pasaport vechi (daca ati avut viza de SUA)
- Pentru minorii cu varsta sub 16 ani neimpliniti, unul din parinti sau tutorele legal trebuie sa completeze si sa semneze formularul DS-160 în numele copilului. Toti solicitantii de viza cu varste sub 18 ani trebuie sa prezinte certificatul de nastere in original. Daca numai unul dintre parinti se prezinta la interviu, este necesara prezentarea unei procuri notariale din partea celuilalt parinte, prin care isi exprima acordul ca minorul sa efectueze calatoria in Statele Unite ale Americii sau o hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila, in original, prin care este stabilita custodia minorului.

- FORMULAR DS - 160 completat de catre turist
- Taxa de viza – 160 USD echivalentul in lei se plateste personal la orice sucursala BRD in baza chitantei eliberate de catre Ambasada SUA. Pentru emiterea chitantei va rugam sa accesati http://ustraveldocs.com/ro_ro/ro-niv-paymentinfo.asp#options
- Taxa de viza si PIN-ul sunt non-rambursabile
- prezenta personala la Consulatul SUA, in vederea sustinerii unui interviu (la data si ora comunicate de agentie)
- Agentia isi rezerva dreptul de a face o selectie preliminara a persoanelor care se inscriu pe acest program, in functie de actele prezentate.

Nota!

- In caz de refuz de viza cu mai mult de 60 de zile inainte de plecare nu se percepe penalizari. Recomandam ca inscrierile sa se faca in timp util astfel incat sa se obtina viza cu mai mult de 60 de zile inainte de data plecarii.

Termen limita pentru transmiterea documentelor: 4 saptamani inaintea plecarii

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

• TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de tour operator cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituri intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.

- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midi autocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.

- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
- Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera:

www.politiadefrontiera.ro si sa va

asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la

nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de

mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.

- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Interra alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Interra poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.