



Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

RAIFFEISEN BANK: RO77RZBR0000060008393581-RO; RO55RZBR0000060008393589-EUR;



- ✓ **Curse directe Wizzair, cu plecare din Cluj**
- ✓ **Hoteluri de 3\*, 4\*, 5 cu confirmare imediata**
- ✓ **Asistenta turistica in limba romana**
- ✓ **Tarife de la 389 euro/pachet**

## EMIRATELE ARABE UNITE DUBAI CITY HOTELS

**HOTEL FORTUNE DEIRA 3\*** - tarif de pornire **389 euro/persoana**  
Superior room, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.02, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03	434	<b>389</b>
28.01	470	<b>425</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 171 euro + taxe fara pat suplimentar; Un copil 5-08,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 214 euro + taxe fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL AI KHOORY EXECUTIVE 3\* - tarif de pornire **476 euro**/persoana  
Superior room, mic dejun**

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 03.12, 10.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03	521	476
19.11	585	537
26.11	537	492
28.01, 25.02	601	556

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 171 euro + taxe fara pat suplimentar; Un copil 6-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 225 euro + taxe fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL ROVE DOWNTOWN DUBAI 3\* - tarif de pornire **508 euro**/persoana  
Rover room, mic dejun**

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12	553	508
07.01	590	545
14.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	639	594

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 172 euro + taxe; Un copil 6-11,99 ani in camera cu doi adulti fara pat suplimentar, achita de la 223 euro + taxe fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL CITY MAX BUR DUBAI 3\* - tarif de pornire **450 euro**/persoana  
Standard room, mic dejun**

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	495	450
28.01	544	499
25.02	557	512

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie



Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

RAIFFEISEN BANK: RO77RZBR0000060008393581-RO; RO55RZBR0000060008393589-EUR;

## HOTEL CITY MAX AL BARSHA 3\* - tarif de pornire **555 euro**/persoana Standard room, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	600	<b>555</b>
28.01	649	<b>604</b>
25.02	661	<b>616</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

## HOTEL LOTUS APARTMENTS AND SPA MARINA 4\* - tarif de pornire **607 euro** /persoana 1 Bedroom apartment, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01,	829	<b>779</b>
28.01	805	<b>755</b>
04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03	657	<b>607</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 220 euro + taxe fara pat suplimentar;

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

## LOTUS GRAND HOTEL APARTMENT DEIRA 4\* - tarif de pornire **540 euro** /persoana 1 Bedroom apartment, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03	590	<b>540</b>
28.01	688	<b>640</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-4,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 181 euro + taxe fara pat suplimentar; Un copil 5-11,99 ani in

camera cu doi adulti, achita de la 220 euro + taxe fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL GRAND BELLEVUE 4\*** - tarif de pornire **533 euro/persoana**

**Business studio, mic dejun**

**Cursa Wizzair:**

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 27.12 07.01, 14.01, 21.01, 28.01, 04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03	583	<b>533</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 182 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 6-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 237 euro + taxe, fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL FIRST CENTRAL 4\*** - tarif de pornire **518 euro/persoana**

**Classic studio, mic dejun**

**Cursa Wizzair:**

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	568	<b>518</b>
28.01	642	<b>591</b>
25.02	660	<b>610</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 182 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 6-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 220 euro + taxe, fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL TIME OAK 4\*** - tarif de pornire **580 euro /persoana**

**Deluxe room, mic dejun**

**Cursa Wizzair:**

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	630	<b>580</b>
19.11	755	<b>704</b>
28.01	780	<b>730</b>
25.02	805	<b>755</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-4,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 200 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 5-12,99 ani in



Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

RAIFFEISEN BANK: RO77RZBR0000060008393581-RON; RO55RZBR0000060008393589-EUR;

camera cu doi adulti, achita de la 269 euro + taxe, fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

\*\*\*\*Plecarea de Revelion include cina festiva obligatorie

## HOTEL SAFFRON BOUTIQUE (EX, FORTUNE BOUTIQUE) 4\* - tarif de pornire **533 euro** /persoana Deluxe room, demipensiune

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 28.01, 04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03	583	<b>533</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 182 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 6-9,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 224 euro + taxe

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

## HOTEL MILLENIUM PLAZA 5\* - tarif de pornire **676 euro**/persoana Premium room, mic dejun

Cursa:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 26.11, 03.12, 07.12, 07.01, 14.01, 21.01, 28.01, 11.02, 18.02	736	<b>676</b>
19.11, 04.02	886	<b>826</b>
25.02, 04.03, 11.03, 18.03	997	<b>937</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 186 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 6-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 255 euro + taxe, fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL NASSIMA ROYAL 5\* (EX. RADISSON ROYAL)** - tarif de pornire **728 euro/persoana**  
Superior room, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	788	728
28.01	1160	1100
25.02	1253	1193

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 187 euro + taxe, fara pat suplimentar;

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL AURIS PLAZA 5\*** - tarif de pornire **636 euro/persoana**  
Superior room, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	696	636
28.01, 25.02	991	931

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-4,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 187 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 5-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 266 euro + taxe, fara pat suplimentar

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

**HOTEL BONNINGTON JUMEIRAH LAKE TOWERS 5\*** - tarif de pornire **740 euro/persoana**  
Superior room, mic dejun

Cursa Wizzair:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	800	740

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie



Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

RAIFFEISEN BANK: RO77RZBR0000060008393581-RO; RO55RZBR0000060008393589-EUR;

## HOTEL HYATT REGENCY DEIRA 5\* - tarif de pornire **649 euro/persoana** King room, mic dejun

Cursa Tarom:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 04.02, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	709	<b>649</b>
28.01	1141	<b>1081</b>
25.02	1250	<b>1190</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 373 euro + taxe, fara pat suplimentar;

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

\*\*\*\*Plecarea de Revelion include cina festiva obligatorie

## HOTEL PULLMAN JUMEIRAH LAKE TOWERS 5\* - tarif de pornire **679 euro/persoana** Superior room, mic dejun

Cursa Tarom:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 26.11, 03.12, 27.12, 07.01, 14.01, 11.02, 18.02, 04.03, 11.03, 18.03	739	<b>679</b>
19.11	837	<b>777</b>
21.01	814	<b>754</b>
28.01	1000	<b>940</b>
04.02	776	<b>716</b>
25.02	925	<b>866</b>

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-5,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 187 euro + taxe, fara pat suplimentar; Un copil 6-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 243 euro + taxe, fara pat suplimentar;

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

\*\*\*\*Plecarea de Revelion include cina festiva obligatorie

**THE MEYDAN HOTEL RACECOURSE 5\*** - tarif de pornire **740 euro/persoana**  
**Grand deluxe balcony, mic dejun**

Cursa Tarom:

Data de plecare	Tarif standard/persoana in DBL	Tarif Early Booking 31.08
12.11, 19.11, 26.11, 03.12, 07.01, 14.01, 21.01, 28.01, 04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03	800	740

\*Tarifele sunt exprimate in euro

\*\* Un copil 2-11,99 ani in camera cu doi adulti, achita de la 310 euro + taxe, fara pat suplimentar;

\*\*\*Detalii legate de tarifele pentru camera single, triple si suplimente de masa le puteti afla in agentie

Servicii incluse Wizzair	Nu sunt incluse
<ul style="list-style-type: none"><li>• bilet de avion compania Wizzair, Cluj – DUBAI (Al Maktoum) – Cluj (zbor direct)</li><li>• transfer aeroport – hotel – aeroport</li><li>• 7 nopti cazare hotel 3*, 4* si 5*</li><li>• Masa inclusa conform ofertei</li><li>• Asistenta turistica in limba romana pe toata perioada sejurului</li><li>• 1 bagaj cala mare/persoana (23 kg);</li><li>• 1 bagaj mana mare/persoana (10 kg)</li></ul> <p><b>NU SE ACCEPTA PASAPOARTE TEMPORARE!</b> <b>NU SE ACCEPTA PASAPOARTE DIPLOMATICE!</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• taxele de aeroport <b>145 euro/persoana</b> (pot suferi modificari)</li><li>• excursii optionale</li><li>• asigurare medicala de calatorie si storno (nu sunt obligatorii dar agentia va recomanda sa le incheiati)</li><li>• serviciile de masa si bauturile care nu sunt incluse in program (suplimente HB)</li><li>• Catering la bord</li><li>• pat suplimentar pentru copii (se va oferi la cerere, contra cost)</li><li>• taxa turistica "Tourism Dirham" care se achita doar la receptie: 20 AED/camera/noapte pentru hotelurile de 5* ; 15 AED/camera/noapte pentru hotelurile de 4* si 10 AED/camera/noapte pentru hotelurile de 3*</li></ul>

#### Orar de zbor WIZZAIR

**Sambata: cursa WIZZAIR**

**W6 3255 Cluj – Dubai Al Maktoum 13:20 – 20 :20**

**W6 3256 Dubai Al Maktoum - Cluj 20:55 – 00:50**

*\*Orarul de zbor poate suferi modificari pana la data calatoriei*

#### Conditii inscriere si participare SEJUR DUBAI 2016/2017 – OFERTA FIRST MINUTE

**Avans** de 30% se va achita la rezervare. Restul de plata de 70% din valoarea totala a pachetului, trebuie achitat pana la 3 saptamani inainte de plecare.





Agentia de turism

# Vest Travel & Vacances

Licenta A 2619  
C.F. RO 15160395  
ORC J/02/130/28.01.2003

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Cod 310134, Ap. 6, Arad, Romania  
Tel. 0040 257-211.711; 0040 270.258; 0040 357-407281; 0040 357-407282; Fax 0040-257-256460  
Mobil: 004 0745 048787; 0040730TRAVEL  
WEB: [www.romaniavacances.ro](http://www.romaniavacances.ro) E-mail: [office@romaniavacances.ro](mailto:office@romaniavacances.ro)

RAIFFEISEN BANK: RO77RZBR0000060008393581-RO; RO55RZBR0000060008393589-EUR;

## Conditii inscriere si participare SEJUR DUBAI 2016/2017 – OFERTA FIRST MINUTE

- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare;
- Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii;
- Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru EAU, acordata de Ministerul Turismului din EAU;
- Agentia nu este responsabila de situatia in care pasagerii nu primesc acodrul de intrare in Dubai, penalizatiile aplicandu-se conform contractului de comercializare a programelor turistice;
- Hotelierii solicita plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera si hotel (ex: minibar/frigider, seif, prosoape la piscina, etc). Turistii au obligatia de a se informa in momentul sosirii la hotel de exactitatea conditiilor si tarifulor percepute pentru aceste servicii optionale.
- Eventualele reclamatii referitoare la excursiile optionale se fac direct la locul destinatiei, agentia noastra nefiind implicata in organizarea sau buna desfasurare a acestora;
- Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a ratei de schimb euro/dolar.
- Copii 0-1.99 ani, pret bilet de avion - fara loc in avion si catering: 35/40 eur/infant in functie de companie
- Tarifele pentru copii sunt valabile numai daca acestia sunt cazati in camera cu 2 adulti; conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- In situatia de supraz rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor (carora le revine raspunderea pentru situatia creata), inainte sau dupa inceperea calatoriei, agentia partenera din Dubai este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.
- Distributia camerelor la hotel se face de catre receptia acestuia. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale;
- Compania aviatica fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor! Prin urmare, agentia, nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inregistrata in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.
- In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania aviatica este singura raspunzatoare si raspunde in fata pasagerilor conform regulamentarilor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.
- In situatia in care turistul paraseste grupul, nu se intoarce la data stabilita in program si isi depaseste perioada legala de sedere in UAE, fapta sa este considerata infractiune. Iar agentia de la care turistul a achizitionat pachetul de servicii are datoria de achita o penalitate de 2000 \$ pentru fiecare persoana aflata in aceasta situatie.
- Agentia organizatoare poate anula excursia in cazul nerealizarii numarului minim de turisti si are obligatia de a instiinta turistul cu cel putin 10 zile inainte de data plecarii. Turistul poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.
- Cei care rezerva transfer de grup trebuie sa astepte pana ce alti turisti sunt lasati pe parcurs la hotelurile pe care le-au rezervat. Daca turistii doresc sa fie condusi direct la hotelul la care vor fi cazati, acest lucru este posibil rezervand un transfer privat.
- La cazare hotelurile percep un deposit- este un "security deposit", pe care hotelurile il percep clientilor, in cazul in care acestia utilizeaza diferite servicii, precum minibarul sau alte facilitati cu plata. Depozitul poate fi platit cu cardul sau cash (in AED, USD sau EUR). Acesta le va fi returnat la check-out integral (daca nu au consumat nimic)

