

# Program Senior Voyage

# Dubai

## -Dubai City-

**EMIRATELE ARABE UNITE: SENIOR VOYAGE DUBAI cu plecare din CLUJ-NAPOCA**



**SENIOR VOYAGE** este conceptul gratie caruia cetatenii europeni de peste 55

ani (si nu numai) – implicit si romanii – pot beneficia de un program complet pentru a-si petrece vacanta in cele mai cunoscute locuri turistice pline de istorie in perioada sezonului turistic redus octombrie-mai.

Ai intrat in Senior Voyage Club? Nemaipomenit! Inseamna ca poti pleca intr-o vacanta premium la preturi incredibil de mici.

Aceasta initiativa se incadreaza in sfera asa numitului **turism social**, oferind ocazia tuturor sa descopere lumea!

Modul de obtinere al **SENIOR VOYAGE CLUB CARD**, precum si regulamentul dupa care ele functioneaza este disponibil la adresa [seniorvoyage.eu](http://seniorvoyage.eu) **SENIOR VOYAGE CLUB CARD** se acorda contra cost (25 euro/card) la achizitionarea pachetului **SENIOR VOYAGE**, pentru a putea beneficia de avantajele cardului.

### Tarif

**590 euro/ loc in camera dubla**  
**578 euro/ loc in camera tripla**

### Plecari din

**Cluj Napoca**

### Date plecare Sambata

**Noiembrie 12, 19, 26**

**Decembrie 03, 27\***

**Ianuarie 07, 14, 21, 28,**

**Februarie 04, 11, 18, 25**

**Martie 04, 11, 18**

\*\* Supliment pentru plecarea de **Revelion**  
65 euro/adult

\* Cina festiva de **Revelion**  
75 euro/adult

### Durata

**7 nopti**

### Avans la inscriere

**Minim 30%**



**Senior Voyage** iti propune **Dubai**, orasul care in ultimul secol a intregit cel mai fulminant progres.

Cea mai buna perioada pentru a vizita **Dubai**-ul este din octombrie pana in aprilie, cand temperatura este ideala, iar sezonul este plin de evenimente: Dubai Shopping Festival, Jazz Festival, Dubai Air Festival, Dubai World Cup, Dow Boat Race, Dubai Air Show, Dubai Film Festival.

**Dubai** este un loc excelent de vizite pentru plajele sale, restaurantele sofisticate, cumparaturi, hoteluri luxoase si zgarie-nori (incluzand, desigur si Burj Kalifa).

In ciuda aparentelor, cultura Dubai-ului este inca adanc inradacinata in Islam si generatii intregi de beduini. Juxtapunerea intre trecutul traditional si prezentul „hi-tech” il face atat de interesant de vizitat.

### **Dubai-ului ii plac cumparaturile!**

Orasul stapaneste perfect arta de a construi si promova cele mai impresionante Mall-uri (Dubai Mall, Mall of the Emirates, IBN Batutta), unde, pe langa cumparaturi, iti poti petrece timpul cu familia si prietenii: Burj Khalifa, partia de sky, acvariul, samd.

Langa Dubai Mall poti asista si la spectacolul de apa, lumina si culoare al Fantanilor Magice, care au fost proiectate de catre cei care au gandit si celebrele fantani din Las Vegas.

O zi perfecta in Dubai ar putea sa includa o plimbare cu balonul in zori, urmata de vizita la Burj Kalifa, o incursiune in bazarele traditionale de aur si mirodenii, iar seara putem servi cina pe Dubai Creek, intr-o plimbare cu ambarcatiunea traditionala numita Dhow.

Orasul este renumit in intreaga lume si pentru hotelul Burj al Arab, care, desi nu este cotate oficial de 7 stele, este unul dintre simbolurile acestui emirat.

Unul dintre cele mai indraznete proiecte este constructia insulelor artificiale, precum Insula Palmier si insula care are forma hartii Pamantului.

### **De ce Dubai?**

Pentru ca in fiecare moment se transforma si atunci cand crezi ca ai vazut tot, se iverste un nou proiect spectaculos, fiind cel mai dinamic nucleu al tarilor arabe.

Este o tara sigura si stabila, iar posibilitatile de recreere si distractie pentru toate varstele sunt aproape interminabile!

Dubai este fara niciun dubiu destinatia secolului 21!



## Excursie gratuita

### 1. Tur de oras (Dubai) -1/2 zi

In acest tur vom merge catre Bastakeya, cel mai vechi district rezidential din Dubai. Acolo vom avea timp liber la dispozitie pentru o scurta plimbare (15-20 min). Ne vom deplasa catre Dubai Museum, ne vom plimba prin "Old Souks" (Piata de mirodenii si Piata de aur), vom merge de-a lungul Jumeirah Road si vom face fotografii in fata Mosheei Jumeirah.

De asemenea, avem programate vizite la centrul islamic de manufacturi si o sedinta de fotografii la Burj al Arab.

## Nu ratati excursiile optionale:

### 1. Safari in Desert cu cina Barbeque si spectacol local

Va promitem o experienta fotografica unica, in timp ce priviti apusul desupra desertului.

Plecam dupa-amiaza intr-un vehicul catre desert, pentru a ne aventura printre dune de nisip auriu, catre inima desertului.

Ne vom opri pe parcurs pentru o sedinta foto la o ferma de camile. Catre seara ajungem la locul de intalnire din desert, unde vom fi intampinati in stil traditional arabesc. Ne vom bucura de un ambient traditional in tabara de beduini, cu covoare traditionale, mese joase si pernite pentru a sta cat mai confortabil.

Vom putea experimenta plimbări cu camila, picturi cu henna, putem proba costume arbesti sau ne putem bucura de diversele arome de la Shisha (narghilea).

Merita sa degustam din bufetel ce contine o larga varietate de feluri de mancare, salate si deserturi.

Toate aceasta seara impresionanta se va desfasura sub cerul luminat de stele, bucurandu-ne in acest rastimp de spectacolul exotic al dansului din buric.

**(Aprox. 80 euro/persoana)**

### 2. Tur oras- Abu Dhabi

Pleand din Dubai, ne sunt necesare aproximativ 2 ore sa ajungem in Abu Dhabi. Pe parcurs vom trece pe langa portul Jebel Ali si Zona Libera, care este cel mai mare port artificial din lume.

Dupa ce ajungem in capitala, vom vizita Moscheea cea Mare, o capodopera a artei si frumusetii.

Ne vom opri pentru o sesiune de fotografii in fata la Emirates Palace.

Vizita la The Heritage Village va introduce in atmosfera din trecut, prezentandu-va realist modul de viata din trecut al cetatenilor din Emiratele Arabe Unite. Turul se incheie pe insula Yas, unde puteti admira Ferrari World.

**(Aprox. 86 euro/persoana)**

### 3. Dhow cruise cu cina pe Dubai Creek

Dow este un vas traditional din lemn folosit mai demult pentru comert. Vasul este acum decorat cu lumini colorate, insufland o atmosfera specific arabeasca. Vom naviga pe apele linistite ale raului, admirand orasul in continua dezvoltare si expansiune. Putem admira the Heritage Village, parcul national din Dubai, Camera de Comert si podurile frumos construite din Deira.

Orasul este impartit de Dubai Creek in Deira si Bur Dubai, raul avand o lungime de 14 km. **(Aprox. 65 euro/persoana)**

### 4. Alte variante de a petrece timpul liber

- ➔ Vizita la Burj Kalifa –costul biletului de intrare: aprox. 35 - 55 euro/persoana, in functie de orar
- ➔ Dhow Cruise Marina: aprox. 72 euro/persoana
- ➔ Palm Cruise (2 ore): aprox. 115 euro/persoana (grup minim 6 pax)
- ➔ Croaziera cu catamaranul cu masa de pranz inclusa (4 ore): aprox. 178 euro/persoana
- ➔ Cina/pranz la Burj al Arab: aprox 237 euro/persoana
- ➔ Ceaiul de dupa-amiaza la Burj al Arab (Sky view bar): aprox 140 euro/persoana
- ➔ Tur cu elicopterul (15 minute)-cu transfer inclus: aprox. 220 euro/persoana
- ➔ Tur cu elicopterul (25 minute)-cu transfer inclus: aprox. 343 euro/persoana
- ➔ Ferrari World Bronze Package: aprox. 70 euro/persoana

*\*Atentie! Tarifele pentru excursiile optionale sunt informative si pot fi modificate in functie de fluctuatiile cursului valutar.*

## Servicii incluse

**Biletul de avion cursa operata de Wizzair**

Cluj -Dubai (DWC – Al Maktoum International) - Cluj

1 bagaj cala mare/persoana (23 kg);  
1 bagaj mana mare/persoana (10 kg)

**Transfer aeroport– hotel– aeroport**  
**7 nopti de cazare hotel 4\***

**Mic dejun + cina** (bauturi racoritoare la cina - 1 bautura racoritoare/persoana)

**1/2 zi excursie optionala** inclusa (tur Dubai)

**Asistenta turistica in limba romana** pentru intreaga perioada

## BONUS !!!

1. **Reducere 10%** la pachetul de excursii optionale la achizitionarea a 3 excursii optionale pentru posesorii de **SENIOR VOYAGE CLUB CARD**

2. Posesorii de **SENIOR VOYAGE CLUB CARD** nu platesc suplimentul de 50 euro de non-senior .

## Tariful nu include

**Taxe de aeroport 145 euro/ persoana**

Catering la bordul aeronavelor Wizzair

**Asigurarea medicala** de calatorie si **asigurarea storno** - nu sunt obligatorii insa agentia va recomanda sa le incheiati.

Intrarile la obiectivele turistice, excursiile optionale si alte taxe si cheltuieli personale.

## Bine de stiut

Turistii se vor prezenta la aeroport cu 3 ore inainte de plecare.

Greutate maxima admisa gratuit la bagajul de cala este de 23 kg (pe cursa CLJ-DWC-CLJ) . Transportul bagajelor care depasesc cantitatea admisa gratuit este supus unor tarife.

Bagajul de mana nu poate depasi 10 kg si dimensiuni de 56x45x25 cm.

Nu trebuie sa introduceti in bagaje dumneavoastra obiecte care ar putea pune in pericol siguranta aeronavei sau a pasagerilor.

Orarul de zbor se poate modifica, astfel, el va fi comunicat cu exactitate inainte de plecare.

Clasificarea hotelurilor este data de institutiile autorizate din Emiratele Arabe Unite in functie de normele impuse de acestea

## Formalitati

La frontiera este obligatorie detinerea unui pasaport **valabil minim 6 luni**. Nu sunt obligatorii asigurarea medicala de calatorie si asigurarea storno, insa, agentia va recomanda sa le aveti. Pentru a putea iesi din tara, copiii sub 18 ani trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor, sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care ii insoteste, in cazul in care nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa il prezinte la frontiera.

**Important!**

**Nu se accepta pasaporte temporare!**

**Nu se accepta pasapoarte diplomatice!**

**Pentru acest program nu se fac rezervari cu partaj.**

## Nou! Hotel in oras - **Holiday Inn Downtown Deira 4\***

<http://holiday-inn-downtown.dubaihoteluae.com>

**Localizare:** Hotelul este amplasat in centrul zonei vechi a orasului Dubai – Deira, pe bulevardul Al Riqqa, foarte aproape de statia de metrou Al Riqqa si de mai multe centre comerciale: Al Ghurair Mall, City Center Mall, Hamarin Shopping Centre. La 15 minute distanta de hotel se afla Aeroportul Int. Dubai.



**Facilitati hotel:** Personal multilingv, conexiune la internet contra cost, seif, lift, camere pentru nefumatori, zona pentru fumatori, facilitati pentru persoane cu mobilitate redusa, restaurante a la carte si bufet, receptie 24/24, spalatorie, curatatorie, centru de afaceri, sali de conferinte, salon de infrumusetare, sala de fitness, centru spa, masaj, sauna, baie turceasca,



piscina in aer liber pe acoperis, terasa la soare, magazin de cadouri si suveniruri. Facilitati camere: camere dispun de tv cu ecran plat, seif, filtru cafea, minibar, sistem de control al temperaturii, baie privata cu halat de baie si uscator. Unele camere au ferestre mari cu vedere panoramica spre oras.

### Tarife si suplimente:

<b>Tarif /pers in DBL Standard</b>	<b>590 euro</b>
Supliment SGL	289 euro
Tarif a-3-a persoana	578 euro
Copil 2 – 11.99 ani	197 euro in camera cu 2 adulti
Copil 0-1.99 ani achita <b>40 euro</b>	

\*Pentru plecarile de Revelion 27.12 si 29.12 se aplica un supliment de **65 euro/adult; 45 euro/copil**

\* Pentru plecarile de Revelion 27.12 si 29.12 cina festiva de Revelion este obligatorie: **75 euro/adult; 50 euro/copil**

### Observatii:

\* Persoanele care nu au insotitor cu varsta peste 55 ani platesc supliment 50 euro/sejur 7 nopti.

**BONUS!** Pentru posesorii de Senior Voyage Club Card nu se percepe acest supliment.

\* Excursiile optionale pot suferi modificari iar programul concret, desfasurat pe zile, al excursiilor optionale se va primi la destinatie.

\* Grupul minim pentru a se organiza excursiile optionale este de minim 20 persoane.

\* Tarifele afisate pot suferi modificari in functie de fluctuatiile de pret ale taxelor sau ale petrolului, impuse de compania aeriana.

\* Cei care rezerva transfer de grup trebuie sa astepte pana ce alti turisti sunt lasati pe parcurs la hotelurile pe care le-au rezervat. Daca turistii doresc sa fie condusi direct la hotelul la care vor fi cazati, acest lucru este posibil rezervand un transfer privat (contra cost).

\* La cazare hotelurile percep un deposit- este un “security deposit”, pentru cazul in care clientii utilizeaza diferite servicii, precum minibarul sau alte facilitati cu plata. Depozitul poate fi platit cu cardul sau cash (in AED, USD sau EUR). Acesta le va fi returnat la check-out integral (daca nu au consumat nimic) .

### Conditii de plata si anulare:

**Plata:** 30% se va achita la rezervare. Restul de plata de 70% din valoarea totala a pachetului, trebuie achitat pana la 21 de zile inainte de plecare.

**Anulare:** In caz de anulare, avansul este nerambursabil. Pentru anulari efectuate cu mai putin de 21 de zile inainte de plecare, penalizarea este de 100%.

## Orar de zbor:

**Sambata:** cursa **Wizzair**

**W6 3485 CLJ 13:20 – DWC 20:20**

**W6 3486 DWC 20:55 – CLJ 00:50**

Pe cursa Cluj -Dubai (Al Maktoum)- Cluj, pasagerii au dreptul la 23 kg bagaj de cala mare si 10 kg bagaj de mana mare (56x45x25 cm. Durata zborului este de cca 5 ore.

*\*Orarul de zbor poate suferi modificari pana la data calatoriei*

## Util si practic

In Dubai ziua de vineri este considerata zi sfanta si este zi nelucratoare.

La fel ca in Marea Britanie si in Dubai se folosesc pentru prize stechere cu 3 pini. Pentru aparatura din Europa este nevoie de adaptor, care se poate gasi la receptia hotelurilor, daca nu exista deja in camere.

**Accesul** in Emiratele Arabe Unite se face pe baza unui pasaport simplu electronic. Nu se accepta pasaport temporar.

**Limba oficiala** este limba araba, dar toti cei care lucreaza in prestari servicii cunosc foarte bine limba engleza

**Moneda nationala** este dirhamul AED, 1 USD =3,68 AED. Moneda de schimb este dolarul

**Ora locala:** GMT+ 4

**Clima** Pe perioada lunilor de iarna vremea este calda si insorita (insa se racoreste pe timp de noapte); iar in timpul verii vremea este foarte calda si umeda.

Temperaturi medii Dubai

Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai
32°C	30°C	26°C	23°C	24°C	27°C	32°C	34°C

**Bucataria** Fiind un oras multicultural, se mandreste cu o gama larga de restaurante, pe masura acestei diversitati.

**Etichete si obiceiuri locale:** Politia religioasa este o forta importanta in EAU, si cu toate ca Dubai si Abu Dhabi sunt mai deschise catre occident este foarte importanta respectarea cutumelor religioase. Turistii pot cumpara si consuma alcool, dar depinde de locatie. In cele mai multe cazuri, alcoolul nu se poate consuma in public.

Persoanele care transporta in bagajul de mana/cala materiale continand informatii referitoare la Israel, este posibil sa fie retinuti la aeroport pentru control amanuntit.

**Shopping:** Dubai este sinonim cu shoppigul; sunt organizate anual doua mari festivaluri de shopping: *Dubai Shopping Festival* in ianuarie-februarie si *Dubai summer surprises* iunie-august.

*\*Este posibil ca la efectuarea check-inului sa fie solicitat un depozit ce va fi returnat apoi la receptie, in ziua plecarii.*

**Ambasada EAU in Romania** Aleea Modrogan Nr.4, Sector 1, Bucuresti, Romania Telefon: +40212317676

**Ambasada Romaniei in EAU** Street 12b, Villa no. 44, Community 332, Jumeirah 1, P.O. Box 333765, Dubai,UAE. Telefon urgentă: +971 050 8956273

**Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii.**

## Alte precizari

- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare;
- Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii;
- Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru EAU, acordata de Ministerul Turismului din EAU;
- Agentia nu este responsabila de situatia in care pasagerii nu primesc acodrul de intrare in Dubai, penalizatile aplicandu-se conform contractului de comercializare a programelor turistice ;
- Hotelierii solicita plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera si hotel (ex: minibar/frigider, seif, prosoape la piscina, etc). Turistii au obligatia de a se informa in momentul sosirii la hotel de exactitatea conditiilor si tarifelor percepute pentru aceste servicii optionale.
- Eventualele reclamatii referitoare la excursiile optionale se fac direct la locul destinatiei, agentia noastra nefiind implicata in organizarea sau buna desfasurare a acestora;
- Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a ratei de schimb euro/dolar.
- Copii 0-1.99 ani, pret bilet de avion - fara loc in avion si catering: 40 eur/infant
- Tarifele pentru copii sunt valabile numai daca acestia sunt cazati in camera cu 2 adulti; conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- In situatia de suprar rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor (carora le revine raspunderea pentru situatia creata), inainte sau dupa inceperea calatoriei, agentia partenera din Dubai este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeasi zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeasi categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.
- Distributia camerelor la hotel se face de catre receptia acestuia. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale;
- Compania aviatica fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor! Prin urmare, agentia, nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inregistrata in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.
- In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania aviatica este singura raspunzatoare si raspunde in fata pasagerilor conform regulamentelor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.
- In situatia in care turistul paraseste grupul, nu se intoarce la data stabilita in program si isi depaseste perioada legala de sedere in UAE, fapta sa este considerata infractiune. Iar agentia de la care turistul a achizitionat pachetul de servicii are datoria de achita o penalitate de 2000 \$ pentru fiecare persoana aflata in aceasta situatie.
- Agentia organizatoare poate anula excursia in cazul nerealizarii numarului minim de turisti si are obligatia de a instiinta turistul cu cel putin 10 zile inainte de data plecarii. Turistul poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentiei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.
- Cei care rezerva transfer de grup trebuie sa astepte pana ce alti turisti sunt lasati pe parcurs la hotelurile pe care le-au rezervat. Daca turistii doresc sa fie condusi direct la hotelul la care vor fi cazati, acest lucru este posibil rezervand un transfer privat.
- La cazare hotelurile percep un deposit- este un "security deposit", pe care hotelurile il percep clientilor, in cazul in care acestia utilizeaza diferite servicii, precum minibarul sau alte facilitati cu plata. Depozitul poate fi platit cu cardul sau cash (in AED, USD sau EUR). Acesta le va fi returnat la check-out integral (daca nu au consumat nimic)